

Şube:

Müşteri Numarası :

TAŞIMA HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

Bir tarafta MNG Kargo Yurt İçi Yurt Dışı Taşımacılık A.Ş. (kısaca "**Taşıyıcı**") ile diğer tarafta (kısaca "**Müşteri**") arasında, aşağıda yazılı hüküm ve şartlarla bir Taşıma Hizmeti Sözleşmesi (kısaca "**Sözleşme**") imzalanmıştır.

Taşıyıcı ve **Müşteri** , birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaktır.

1. Taraflar Taşıyıcı**MNG Kargo Yurt İçi Yurt Dışı Taşımacılık A.Ş.**

Ayazağa Mahallesi, Cendere Caddesi, No:109, Bulvar Ofis ,1 B Blok Kat 3 Sarıyer – İstanbul İnternet Sitesi : www.mngkargo.com.tr

Vergi Dairesi : Büyük Mükellefler

Vergi Numarası: 6080712084

Müşteri :

İş Adresi :

Vergi Dairesi : Vergi Numarası:

Tel : _____ Cep Tel _____ eposta
: _____

2. Sözleşme'nin Konusu

Taşıyıcı'nın, **Sözleşme** ve eklerinde yer alan hüküm ve şartlarla **Müşteri**'nin, Türkiye genelindeki Karayolu Taşıma Kanunu ve Yönetmeliği kapsamında yer alan kargo ve Posta Hizmetleri Kanunu kapsamında yer alan, posta tekeline girmeyen posta ve dosya gönderilerinin (Kargo, posta ve dosya gönderisi kısaca "**Gönderi**" olarak tanımlanacaktır.) toplanması, taşınması ,dağıtımı ve teslimi işlerinin organizasyonu ile Tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

3. Sözleşme'nin Süresi

Sözleşme, 1 (bir) yıl süre ile imzalanmış olup, imza tarihinde yürürlüğe girecektir. Sözleşme' de düzenlenen sair sona erme halleri saklı kalmak kaydıyla sürenin sona ermesinden 30 (otuz) gün önce Taraflar' dan herhangi biri yazılı olarak Sözleşme' yi feshettiğini karşı tarafa bildirmediği takdirde, Sözleşme 1 (bir) yıl süre ile kendiliğinden yenilenmiş sayılacaktır. Aynı hüküm devam eden yıllar için de geçerlidir. Taraflar 7 (yedi) gün önceden yazılı olarak bildirmek kaydı ile her zaman sözleşmeyi tek taraflı fesih etme hakkına sahiptir. Taşıma ücretlerine

tarafların mutabık kalmaları koşulu ile sözleşme süresinden bağımsız olarak artış yapılabilecek olup,7.madde de ayrıca düzenlenmiştir.

4. Tarafların Sorumlulukları A.

Müşteri'nin Sorumlulukları

- 4.1. Müşteri, Taşıyıcı'** ya teslim edeceği gönderilerin içerik bilgisini ve alıcısına ait ad- soyad varsa ticaret unvanı , vergi numarası ve açık adresleri, telefon numaralarını tam ve doğru olarak vermekle yükümlüdür. Eksik ve yanlış adres bildirimlerinden doğan teslim zamanında gecikme ve diğer eksikliklerden **Taşıyıcı** sorumlu tutulamaz. **Taşıyıcı**, eksik ve yanlış bildirim sebebiyle yasal mevzuat kapsamında ödemek zorunda kaldığı tüm resmi cezaları **Müşteri'**ye rücu etme hakkını saklı tutar. (**Müşteri'**nin K.K.T.C.'ne yapılan taşımalarında, K.K.T.C özel taşıma fiyat listesi ve Gümrük Mevzuatı geçerli olup, her türlü sorumluluk alıcıya ve/veya **Müşteri'**ye aittir.)
- 4.2. Müşteri**, gönderisi olduğu günlerde **Taşıyıcı** tarafından kendisine bildirilen en son alım ihbar saatine kadar, kendisine hizmet verecek olan MNG Kargo şubesine, gönderilerinin adet ve ölçüleri hakkında gerekli ön bilgileri verir.
- 4.3. Müşteri**, gönderi ambalajının, taşıma standartlarının gerektirdiği ölçü ve sağlamlıkta olmasını sağlamak; Taşınacak gönderileri, **Taşıyıcı'**ya orijinal ambalajında, eğer mümkün değil ise, evsafına ve taşınma koşullarına uygun sağlamlıktaki diğer ambalaj şekillerinde teslim etmekle yükümlüdür. Güvenli bir taşımacılık için yeterli sağlamlıkta ambalajlanmayan ve bu sebeple hasar görme ihtimali bulunan gönderilerin **Taşıyıcı** tarafından taşınabilmesi için, **Müşteri**, bu gönderileri olası hasarı durumunda **Taşıyıcı'**yı sorumlu tutmayacağını, sorumluluğun bizzat kendisine ait olduğunu belirten, "Sorumluluk Belgesi" düzenlemek ve **Taşıyıcı'** ya teslim etmekle yükümlüdür. (EK3:Özel Sorumluluk Belgesi Örneği)) Aksi takdirde, **Taşıyıcı**, bu nitelikteki gönderiyi taşımaktan imtina edebilir.
- 4.4. Taşıyıcı**, tek parçada 100 Kg ya da 300 desi (900dm3) üzeri veya 3 metreden uzun ya da 1,80 Metreden yüksek gönderiler ile paetli ürünleri, bu nitelikteki kargonun tabiatı gereği araç içi istiflemeye, kargonun bizzat kendisine ya da diğer kargolara zarar verebileceği sebebiyle "ağır yük" olarak tanımlanır. Bu nitelikteki kargonun, sağlıklı bir şekilde teslim edilebilmesi için, çıkış ya da varış şubesinde farklı teslim sürelerine ve şekillerine tâbi tutabilir. (Normal teslim süresi + 1 gün- Şubede ya da transfer merkezinde teslim gibi) **Müşteri**, bu kargolar ile ilgili işin ifası gereği , **Ek-1 de yer alan Fiyat listesinde belirtilen "Ağır Yük Taşıma Bedeli"**ni ödemeyi kabul eder. Taşıyıcı, **Müşteri'** nin talebi halinde, bu gönderileri, alıcısına, varış transfer merkezinden teslim edebilir.

4.5. Taşımanın tüm evrelerinde gerçekleştirilebilecek vergi ve diğer mali denetimlerde ticari emtia olup da irsaliyesi bulunmayan veya eksik belge nedeniyle el konulan kargolara ilişkin hukuki ve cezai sorumluluk **Müşteri'** ye aittir.

B. Taşıyıcı' nın Sorumlulukları

4.6. Taşıyıcı, gönderilerin taşınması ile ilgili üçüncü gerçek ve tüzel kişilerden hizmet alabilir.

4.7. **Taşıyıcı**, gönderileri mesai saatleri içerisinde olması koşulu ile **Müşteri'**nin alım ihbar saatine göre, **Müşteri'**nin adresinden ya da **Müşteri** tarafından bildirilen adresten alır. Gönderi alımı yapıldığını belgeleyen "Ambar Tesellüm Fişi"ni doldurduktan sonra bir nüshasını **Müşteri** yetkilisine teslim eder. **Taşıyıcı**, **Müşteri'**den teslim aldığı gönderiyi, mevcut ulaşım süreleri ve dağıtım planına göre sevk eder. En son alım ihbar saatinden sonra **Taşıyıcı** 'ya bildirilen ya da teslim edilen gönderi , **Taşıyıcı** tarafından teslim alınsa dahi, bir sonraki gün sevk edilir. **Taşıyıcı**, bu durumda, gecikme sebebiyle sorumlu tutulamaz.

4.8. **Taşıyıcı**, gönderiyi teslim aldığı il – ilçeden, dağıtımını gerçekleştireceği il - ilçeye göre mesafe hesaplayarak dağıtımını planlar. Normal şartlar dahilinde (olağan üstü haller, olumsuz hava ve ulaşım şartları, mücbir sebepler, vb. haricinde) 600 km'ye kadar mesafesi olan gönderiler il merkezlerine 1 (bir) iş günü; 600-1000 km arası mesafesi olan gönderiler 2(iki) iş günü; 1000 km'den daha fazla mesafesi olan gönderiler ise 3 (üç) iş günü içerisinde teslim edilir. **Taşıyıcı'**nın, taşıma sürelerine ilişkin hizmet taahhüdü il - ilçe merkezleri için geçerlidir. İl ve ilçe merkezleri haricindeki yerleşim birimlerine ilişkin teslim sürelerine detaylı olarak www.mngkargo.com.tr web sitemizdeki "Hizmet ve Çözümler" bölümünden ulaşılabilir. **Taşıyıcı**, bu web sitesinde yapacağı duyuru ile teslim sürelerinde ve alanlarda tek taraflı değişiklik yapma hakkını haizdir.

4.9. **Taşıyıcı**, **Müşteri** tarafından, "adrese teslim" olarak gönderilen gönderiyi, özel olarak isim belirtilmemiş ise adreste hazır bulunan kişiye teslim etmekle yükümlüdür. Özel olarak kişiye teslim talep edilmiş ise, **Taşıyıcı**, kişiye teslim için çaba sarf eder. Teslimin mümkün olmadığı durumlarda, alıcı adresinde hazır bulunan kişiye gönderiyi teslim etmek ile gönderi teslimini gerçekleştirmiş olur. Bu şekilde yapılan teslimden sonra, **Taşıyıcı** sorumlu değildir. Adreste bulunamayan alıcılar için **Taşıyıcı** tarafından "İhbar notu" bırakılır. Bu durumda alıcı, gönderiyi bulunduğu varış şubesinden bizzat teslim alır. İhbar notuna rağmen gönderinin teslim alınmaması halinde , gönderi **Müşteri'**ye iade edilir , **Müşteri**, iadeye ilişkin taşıma ücretini de ödemekle yükümlüdür.

4.10. **Taşıyıcı'** nın yaygın dağıtım ağına rağmen, teslim alanlarının dışında kalan yerlerde ya da **Müşteri'** nin talimatı gereği, alıcıya telefon ile ulaşılması gereken durumlarda, "telefon İhbarlı" teslim şekli uygulanır. Telefon ihbar ücretleri Ek 1 de yer alan "fiyat listesi" nde belirtilmiştir.

4.11. Taşıyıcı tarafından, **Müşteri**'nin talebi üzerine, **Alıcı'nın** gönderisini, bizzat kendisinin, **Taşıyıcı'** nın varış şubesinden teslim alması şeklinde verilen hizmete "Alıcı Haberli Teslimat " denir. Bu teslim şeklinde alıcı telefon ile bilgilendirilmeyip, kendisi **Taşıyıcı** şubesine gelerek "kimlik ibraz etmek kaydı" ile gönderisini teslim alabilir. Kimlik ibraz edilmediği durumlarda **Taşıyıcı** gönderiyi teslim etmeme hakkına sahiptir. Bu şekildeki gönderi, normal şartlarda en fazla 3 gün **Taşıyıcı** şubelerinde muhafaza edilir. Aksi bir talimat olmadığı sürece, **Taşıyıcı**, teslim alınmayan gönderiyi **Müşteri**'ye iade eder. Göndericisi ve alıcı tarafından alınmayan gönderiler Taşıyıcı bünyesinde depolanır. Bu durumda, depolama ve iade masrafı ve gönderinin teslim edilmemesi ve alınmamasından doğacak her türlü masraf ve giderler **Müşteri**'ye aittir. **Taşıyıcı** , gerekli görmesi halinde, **Müşteri** ya da Alıcı tarafından bu şekilde teslim alınmayan gönderiler üzerinde başkaca ihbara gerek kalmaksızın Türk Ticaret Kanunu 891. Maddesi gereği hapis hakkı kullanır.

4.12. Müşteri, herhangi bir sebeple teslim alınmayan ya da alıcısı tarafından başka bir adrese yönlendirilmiş gönderilerin , iade ve yönlendirmeye ilişkin taşıma ücretini Taşıyıcı'ya ödemekle yükümlüdür.

4.13. Taşıyıcı, "Alıcı ödemeli" gönderilerin , alıcısı tarafından teslim alınmaması ya da ödemesinin yapılmaması halinde gönderiyi teslim etmeyebilir. Bu durumda , **Müşteri**, gönderinin kendisine iade edilerek taşıma ücreti ve iade ücretini ödemeyi kabul , beyan ve taahhüt eder.

5. Taşınması Yasak ya da Yasalarca Sınırlandırılmış Gönderiler

Kanunlar ve İdari mercilerce taşınması yasaklanmış, ruhsata ve izne bağlı olup da belgeleri ibraz edilmemiş, özel taşıma koşulları gerektiren ve bu hususunun bilinen işaretlerle tespiti gereken, mahiyeti icabı özel ambalaj gerektirdiği halde, yeterli ambalaj yapılmamış olan, soğuk zincir taşıma yapılması gereken, çabuk bozulabilen, kötü ve ağır koku yayan, yanıcı ve aktif özellikler gösteren eşya içeren kargolar taşınmaz. **Müşteri**, içeriği, bu madde de sayılan gönderileri, niteliği hakkında **Taşıyıcı'** ya bildirimde bulunmadan ya da niteliği ile ilgili gerçeğe aykırı, yanlış ve eksik bildirim ile teslim etmesi halinde, **Taşıyıcı'nın** ve bu gönderi sebebiyle zarar gören üçüncü şahısların zararlarını ve giderlerini tazminle yükümlüdür. Bu gönderilerin sebebiyet verdiği her türlü hukuki ve cezai sorumluluk **Müşteri**'ye aittir. **Taşıyıcı**, kıymetli eşya, para, altın, değerli taş, mücevher, kıymetli evrak ve bu niteliği haiz belgeleri de "taşınması yasak gönderi" olarak nitelendirmektedir. Bu sebeple, kargo teslimi esnasında **Taşıyıcı**'ya beyan edilmemiş bu nitelikteki gönderinin hasar ve ziyanından **Taşıyıcı** sorumlu değildir. Taşımanın tüm evrelerinde gerçekleştirilebilecek vergi ve diğer mali denetimlerde ticari emtia olup da irsaliyesi bulunmayan veya eksik belge nedeniyle el konulan gönderilere ilişkin sorumluluk **Müşteri**'ye aittir. (EK2)

6. Gönderi Hasar ve Ziyanına İlişkin Sorumluluklar ile Taşıma Güvencesi

- 6.1.** Gönderinin, taşınmak üzere **Müşteri'** den teslim alındığı tarihten , alıcısına teslim edildiği tarihe kadar geçecek süre **Taşıyıcı'** nın taşıma güvencesi kapsamındadır. **Taşıyıcı**, bu süre zarfında, kendisine sağlam teslim edilen ve kendi kusurundan kaynaklanan sebeplerle kargo muhtevasına ilişkin verilen ziyan ve hasarı , verdiği zarar oranında tazmin etmeyi taahhüt eder. **Taşıyıcı** ,ambalajı kargo taşımaya uygun olmayan kargoyu sevk etmeme hakkı saklı olmak kaydı ile ambalajının iyileştirmesini **Müşteri'** den talep edebilir. Kargo, alıcı tarafından teslim sırasında kayıtsız ve şartsız kabul edilmiş ise, sonradan herhangi bir nedene dayanılarak **Taşıyıcı'** nın sorumluluğu ileri sürülemez.
- 6.2.** Kargo'nun alıcıya teslimi sırasında, kargonun hasarlı olduğu anlaşıyor ise , hasarlı ya da eksik olduğu tespit edilen kargo, alıcı ve **Taşıyıcı** yetkilisi tarafından tespit edilerek yazılı bir tutanak ile kayıt altına alınmalıdır. Bu durumda, **Taşıyıcı**, tazmin prosedürlerinin gerektirdiği şekil ve yöntemler ile oluşan zararı tazmin eder. **Müşteri**, tazmin prosedürlerinin gerektirdiği evrak ve bildirimleri ibraz etmekle yükümlüdür. Aksi takdirde ,tazminat miktarı her halükarda taşıma ücretiyle sınırlıdır.
- 6.3.** Kargo'nun alıcıya teslimi sırasında, zayi/kayıp olduğu anlaşıyor ise, **Taşıyıcı** tarafından ödenecek tazminat tutarı, **Müşteri** tarafından beyan edilmiş ve **Taşıyıcı** tarafından kabul edilmiş bir değer var ise bu değere göre ;Böyle bir değer yok ise , zayi olan kargonun değerine ilişkin **Taşıyıcı** ve **Müşteri**'nin bir mutabakat belgesi ile ; Böyle bir belge de yok ise tarafından ispat edilmek şartıyla kargonun teslim alındığı yer ve zamandaki her türlü vergiden ari piyasa değerine göre tespit olunur. Hasar halinde durum ve şartlara göre kargonun tamir bedeli veya hasarsız değeri ile hasarlı değeri arasındaki fark tazmin bedeli olarak ödenir. Tazmin bedelinde sorumluluk sınırı TTK. 882.maddesi uyarınca , kargonun ziya ya da tamamının hasarı halinde ,hasara uğrayan kısmının brüt ağırlığının kg başına 8.33 SDR (özel çekme hakkı) ile sınırlı olup , **Müşteri**, bu bedelin üzerinde bir bedeli tazmin bedeli olarak talep edemez. Zararın meydana gelmesinde **Müşterinin** de kusuru olması durumunda tazmin bedeli **Müşterinin** kusuru oranında indirilir. **Taşıyıcı**'nın , manevi tazminat sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 6.4.** **Taşıyıcı** , yazılı olanlarla sınırlı olmamak kaydıyla , Vitray, cam ve camdan yapılmış eşyalar, ayna, mermerden yapılmış eşyalar, porselen , seramik, tutkal, oto camı, strafor ile destekli koli içerisinde olmayan otomotiv aksamaları, soğuk zincir taşıma gerektirmeyen/bozulmayan gıda ürünleri, kullanılmış, tamir amaçlı sevk edilen elektronik ürünler, yanıcı patlayıcı özelliği olmayan her türlü sıvı madde, temas halinde insan sağlığına zararı olmayan sıvıları , taşıma güvencesi olmadan sigortasız

olarak taşıyabilir. **Müşteri** , bu nitelikteki kargonun hasar ve zayiinden, ayrıca taşıma esnasında diğer kargolara verdiği zarardan doğrudan sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt etmiştir.

7. Taşıma Ücreti

- 7.1. Taşıyıcı , Müşteri**'ye, iş bu sözleşme gereği, Türkiye sınırları içerisinde gerçekleştireceği taşımalarda hesaplanmak üzere **EK1** deki taşıma ücretlerini uygulayacaktır. Bu sözleşmede belirtilmeyen özel taşıma talepleri ve hizmetleri için taraflar karşılıklı mutabık kalmak kaydı ile taşıma ücreti belirleyecektir.
- 7.2. Taşıyıcı** , Sözleşmenin imzalandığı tarihi takip eden her 6 ayda 1 bir kez taşıma ücretlerinde, Devlet İstatistik Enstitüsü tarafından açıklanan TEFE/ÜFE enflasyon oranının ortalamasına aynı dönemdeki motorin ve piyasa koşullarında artan hizmet üretme maliyetlerini de ekleyerek revize yapacaktır. Ayrıca, **Taşıyıcı**, Olağan dışı ekonomik ve sektörel gelişmelerde 1 ay önceden bildirimde bulunmak suretiyle taşıma ücretlerini değiştirme hakkını saklı tutar.
- 7.3. Müşteri** tarafından , taşıma ücretinin Alıcı tarafından ödeneceği beyan edilen , ancak Alıcı tarafından taşıma ücreti ödenmeyen kargoların ücreti **Müşteri** tarafından ödenir.
- 7.4. Taşıyıcı , Müşteri** tarafından , taşıma faturası tarihinden itibaren 8 gün içinde kesilen iade ya da fark faturasını kabul edebilir, bu süre geçirildikten sonra, **Müşteri** , hiçbir gerekçe ile **Taşıyıcı**'ya iade ya da fark faturası kesemez. Müşteri, bu süre zarfında, zararının tazmini talebi ile iade faturası düzenleyecek ise ; faturanın, "TAZMİN", fiyat farkı için iade faturası düzenleyecek ise "FİYAT FARKI" kodları ve tazmine ya da fiyat farkı faturasına konu olan MNG faturasına\irsaliyesine ilişkin bilgileri ihtiva etmesi zorunludur. Bu bilgileri içermeyen müşteri faturaları **Taşıyıcı** tarafından iade edilecektir.
- 7.5. Müşteri** herhangi bir sebepten ötürü, **Taşıyıcı**'ya bir iade, fiyat farkı veya tazmin yansıtmaları için fatura düzenlemek istediğinde, **Taşıyıcı** ile mutabık kalmak durumundadır. **Müşteri**'nin **Taşıyıcı** ile mutabık kalmadan yönlendireceği faturaların **Taşıyıcı** tarafından kabul edilmeme ve koşulsuz iade edilme hakkı vardır.

8. Ödeme ve Tahsilat

Ödemeler, fatura tarihini takip eden azami gün **Taşıyıcı** 'nın TR26 0004 6007 9888 8000 0927 59 IBAN numaralı hesabına nakit/havale olarak yapılacaktır. Bu tarih, vade tarihidir. Sözleşmede belirtilen vade süresinin sonunda, ödeme yapılmaması halinde, **Taşıyıcı**, günlük %0,1 gecikme faizi uygulama hakkını saklı tutar. **Taşıyıcı** , ödemelerin vadesinde yapılmaması halinde , ödeme yapılincaya kadar Müşteri'ye verdiği taşıma hizmetini durdurabilir. Bu durumda sözleşme askıda sayılacaktır.

Mutabakat ve Ödeme İçin Taşıyıcı	
İletişim Bilgisi	@mngkargo.com.tr

MNG Kargo Banka Hesap Bilgileri	HESAP ADI: MNG KARGO YURTİÇİ VE YURTDIŞI TAŞIMACILIK A.Ş. BANKA ADI: AKBANK ŞUBE ADI VE KODU: DOĞU KURUMSAL - 0798 HESAP NO: 92759 IBAN NO: TR26 0004 6007 9888 8000 0927 59 SWIFT CODE AKBKTRIS
Mutabakat ve Ödeme İçin Gönderici İletişim Bilgisi	(Gönderici Finans ya da Muhasebe sorumlusu e-mail ve telefon bilgileri)

9. Mücbir Sebepler

Taraflardan birinin bu sözleşme ile üstlendiği yükümlülüklerini kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak ve/veya imkansız kılacak şekilde ve derecede meydana gelen Grev, lokavt, işçi hareketleri, doğal afetler, harp, seferberlik, enerji yokluğu, yangın halleri, terör eylemleri, hükümet ve idari makam kararları , uçak iptali , yol ve zorunlu güzergah değişimi, olumsuz hava ve yol koşulları gibi kontrol dışı benzeri sebepler nedeniyle hizmetin yerine getirilememesi ve benzeri haller mücbir sebep sayılır. Taraflar, mücbir sebebi, ortaya çıktığı anda derhal karşı tarafa yazılı olarak bildirmek ve mücbir sebebin taahhütlerini ne şekilde etkileyeceğini, gerekçeleri ve delilleriyle birlikte açıklamak zorundadırlar. Aksi takdirde, mücbir sebebe dayanarak Sözleşme' den kaynaklanan taahhütlerini yerine getirmekten imtina edemeyeceklerdir Taraflar, mücbir sebebin 3 (üç) aydan fazla devam etmesi halinde Sözleşme' yi herhangi bir tazminat ödemededen feshetmek yetkisini haizdir. Askıya alınan süre için Taraflar'ın birbirlerinden herhangi bir alacak talebi olmayacaktır. Sözleşmedeki gizlilik hükümleri mücbir sebep halinde dahi geçerli ve bağlayıcı olmaya devam edecektir.

10. Tebligat

Taraflar, yukarıda yazılı adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu, adres değişikliğini diğer tarafa noterlik veya iadeli taahhütlü posta marifetiyle yazılı olarak bildirmediği sürece, bu adreslere yapılacak bildirimlerin kanunen geçerli tebligatın bütün hukuki sonuçlarını doğuracağını (Tebligat Kanunu 35.madde dahil) beyan, kabul ve taahhüt ederler.

11. Uyuşmazlıklarda Esas Alınacak Kayıtlar

Taşıyıcı ile **Müşteri** arasında çıkacak uyuşmazlıklarda İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir **Taşıyıcı** ile **Müşteri** arasında çıkacak her türlü uyuşmazlıkta, **Taşıyıcı**'nın defter ve ticari kayıtları ile veri tabanlarında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtları, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtları bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edecektir. **Müşteri**, **Taşıyıcı**'yı yemin teklifinden ber'i kıldığını ve bu maddenin 6100 sayılı Türk Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. Maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu madde hükmü münhasır delil sözleşmesi niteliğindedir.

12. DİĞER HUSUSLAR

12.1. 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili Yönetmelikler gereği , kargo şirketleri , tüzel kişi müşterilerine ilişkin bazı belgeleri temin etmekle yükümlü sayılmıştır. Bu sebeple, Sözleşmenin ekinde yer alan ve ayrılmaz parçası olan formdaki bilgilerin eksiksiz doldurulması ; İlgili belgelerde değişiklik olması halinde , değişikliklerin taşıyıcıya bildirilmesi ve sözleşme ekinde eksiksiz yer alması yasal zorunluluktur. Bu kanun gereği yapılan denetimlerde, belge eksikliği sebebiyle , **Taşıyıcı** 'nın idari para cezası ödemek zorunda kalması halinde , ödenen tutar **Müşteri**' ye rücu edilecektir.

12.2. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") uyarınca, **Taşıyıcı** tarafından , "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, **Müşteri**'nin kişisel bilgileri aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere açıklanabilecek, devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir.

Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; Karayolu Taşıma Kanunu , Posta Hizmetleri Kanunu ve diğer mevzuat kapsamında acentelerimizin de sunabilecekleri de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak ; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, Ulaştırma Bakanlığı , BTK; KVK ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; **Müşteri** tarafından talep edilen **Taşıyıcı'nın** ürün / hizmetlerini sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmenin gereğini yerine getirmektir.

Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılabilir olduğu kişi / kuruluşlar; Karayolu Taşıma Kanunu , Posta Hizmetleri Kanunu , Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sayılanlarla sınırlı olmamak üzere diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere finansal kuruluşları ile diğer 3. kişiler; Ulaştırma Bakanlığı , BTK ve KVK gibi kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan / dolaylı yurtiçi/ yurtdışı iştiraklerimiz; taşımacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşlar, acentelerimiz ve diğer 3. kişilerdir.

Kişisel verilerin toplanma yöntemi; Genel Müdürlük (Destek Ofis), Şubeler, Acenteler , internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir.

KVKK'nın 11. maddesi gereği haklarınız; Müşteri ,Taşıyıcı'ya başvurarak, kişisel verilerinizin; a)

işlenip işlenmediğini öğrenme, b)

işlenmişse bilgi talep etme,

c) işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

ç) yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,

d) eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,

e) KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,

f) aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,

g) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ğ) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

Müşteri'nin işbu maddede belirtilen yükümlülöklere veya yürürlökteki mevzuata aykırı davranması dolayısıyla ya da Müşteri'den, Müşteri'nin iş ortaklarından ya da Müşteri tarafından kişisel veri gönderilen üçüncü taraflardan kaynaklanan sebeplerle **Taşıyıcı'nın** uğrayacağı zararlar, karşılaşacağı hukuki, idari ve cezai yaptırımlar ile ödemek zorunda kalabileceği tazminatlar için **Taşıyıcı'nın Müşteri'ye** rücu hakkı saklıdır. Müşteri bu nedenlerle Taşıyıcı'nın talepte bulunması halinde, Taşıyıcı'nın uğradığı doğrudan ve dolaylı zararları derhal, nakden ve tamamen Taşıyıcı' ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.3. Taşıyıcı'nın çalışma prensiplerinin esasını belirleyen ve bu sözleşmenin ekinde yer alan "Etik Kurallar" ,(EK4) Taşıma sözleşmesinin ayrılmaz parçasıdır. Bu kuralların **Müşteri** tarafından da açıkça kabul edildiği ve bu kurallara aykırı faaliyette bulunmayacağı hususunda taraflar mutabık kalmışlardır.

12.4. Sözleşme kapsamında verilen hizmetler ile ilgili olarak, halen uygulanmakta olan veya ileride uygulanabilecek ve resmi makamlar tarafından hizmete ait olarak belirlenen kullanım, satış veya taşımaya ilişkin tüm idari ücret , katkı payı ,vergi ve resimler, **Müşteri** tarafından ödenecektir.

12.5. Sözleşme'ye ilişkin damga vergisi **Taraflar'**ın eşit sorumluluğundadır.

Taraflar, Sözleşme ve eklerinde yer alan tüm hususları basiretli bir tacir sıfatıyla hukuki yardım da almak suretiyle incelediğini, içeriğini anladığını ve bu koşullar altında tam bir mutabakat sağlanarak, 12 (oniki) madde ve 9 (dokuz) sayfa olarak/...../..... tarihinde 2 (iki) asıl nüsha olarak imzaladıklarını kabul ve beyan

etmiştir

Müşteri

MNG Yurt İçi ve Yurt Dışı Taşımacılık A.Ş.

Adı & Soyadı / Şirket Ünvanı

(İmza ve Kaşe)

Ekler:

Ek.1 Güncel Taşıma Fiyat Listesi

Ek.2 Taşınması Yasak Kargolar Listesi

Ek.3 Özel Sorumluluk Belgesi Örneği

Ek.4 Gizlilik taahhütnamesi

Sözleşme ekinde verilmesi gereken evrakları.

Vergi Levhası

İmza Sirküleri

Ticaret sicil Gazetesi Örneği

Ticaret Odası Faaliyet Belgesi

Nüfus Cüzdanı Fotokopisi