

KURUMSAL MÜŞTERİ HİZMET SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TANIMLAR

İşbu Hizmet Sözleşmesi’nde;

Bireysel Para Yükleme: Kullanıcı’nın MultiPay üzerinden bireysel kredi kartları, banka kartları yahut ön ödemeli kartlar ile Multinet Ödeme Aracı’na yükleme yapmalarını,
CVV Kodu: MultiNet Ödeme Kartı’nda güvenlik sağlamak amacıyla oluşturulan, 3 (üç) haneden oluşan ve MultiNet Ödeme Kartı’nın arka yüzünde bulunan kodu,
Çerçeve Sözleşme: İşbu Hizmet Sözleşmesi’nin ayrılmaz bir parçası olarak Müşteri ile Multinet arasında akdedilen ve Taraflar arasındaki genel hak ve yükümlülükleri düzenleyen çerçeve sözleşmeyi,
Hizmet: Hizmet Sözleşmesi Madde 5.1.’de detayları tanımlı Multinet tarafından Müşteri’ye sunulan hizmetleri,
Hizmet Bedeli: Multinet’in Müşteri’ye sunduğu Hizmetler karşılığında Müşteri’den aylık olarak alacağı ücreti,
Hizmet Sözleşmesi: İşbu MultiNet Kurumsal Müşteri Hizmet Satış Sözleşmesi’ni,
Hizmet Sözleşmesi Süresi: Hizmet Sözleşmesi Madde 6.1’de belirtilen Hizmet Sözleşmesi’nin yürürlükte kalması için Tarafarca belirlenen süreyi,
Kullanıcı: Müşteri tarafından, Üye İş Yeri’nde harcama yapmak üzere kendisine Multinet Ödeme Aracı tahsis edilen Müşteri personellerini ve/veya ilgili sair üçüncü kişi kullanıcıları,
Kurumsal İnteraktif Servisler/“KİS”: Müşteri İrtibat Kişileri’nin Multinet Ödeme Aracı’na ilişkin sipariş girme, talepte bulunma, çağrıntı bildiriminde bulunma, ödeme yapma, bloke etme, rapor alma vb. işlemleri yönetebildikleri portalı,
Multinet: Ön Yüz’de ünvan ve adres bilgileri yer alan ve Sözleşme’nin tarafı olan firmayı,
Multinet Çağrı Merkezi: İşbu Hizmet Sözleşmesi’ne konu Hizmetler bakımından Müşteri, Müşteri Admini ve/veya Kullanıcılar yahut diğer ilgili üçüncü kişilerden gelen ürün veya bilgilendirme taleplerinin karşılanması/ diğer birimlere yönlendirilmesi amacıyla Multinet bünyesinde hizmet veren departmanın adını,
MultiNet: Multinet tarafından Üye İş Yeri vasıtasıyla, Müşteri ve Kullanıcı’ya, yemek ve gıda alımı ve/veya satımını Multinet Ödeme Araçları ile sağlayan Multinet’e ait kurumsal çözüm ürününün marka adını,
Multinet Ödeme Aracı: Müşteri’nin, Kullanıcılar’a, mal ve hizmet alımında kullanmak üzere verdiği Multinet Ödeme Kartı, mobil ödeme aracı (MultiPay vb.) ya da sair ödeme yöntemini,
MultiNet Ödeme Kartı: İlgili ay içerisinde Müşteri tarafından yüklemesi yapılmış fiziki Multinet Ödeme Aracı’nı,
Multinet Sistemi: Multinet’in, Üye İş Yeri’nden oluşan bir üye İş Yeri ağı içerisinde, elektronik ödeme araçlarıyla, Müşteri’ye Hizmet sağladığı sistemin adını,
MultiAvantaj: Müşteri’ye indirimli fiyatlar ile satın alma ve tedarik hizmetinin sunulduğu platformu,
MultiPay: Kullanıcıların bağlı bulundukları Müşteri tarafından kendilerine tanımlanmış olan MultiNet ürünlerini mobil ortamda takip edebildikleri ve yönetebildikleri bireysel kullanıma yönelik mobil uygulamayı,
Müşteri: Ön Yüz’de ünvan ve adres bilgileri yer alan ve Hizmet Sözleşmesi’nin tarafı olan firmayı,
Müşteri İrtibat Kişisi: Hizmet Sözleşmesi kapsamında Müşteri nam ve hesabına Multinet ile iletişimin sağlanması ve KİS’te işlem yapmak üzere Müşteri tarafından yetkilendirilen Ön Yüz’de irtibat bilgileri verilmiş Müşteri yetkililerini,
Ödeme Terminali: Multinet Ödeme Aracı’nın Üye İş Yeri’nde kullanılmasını sağlayan ve Üye İş Yeri ile Multinet arasındaki ödeme bilgisi alışverişini gerçekleştiren özel bilgi işlem cihazları ve satış noktası terminalleri,
Ön Yüz: Müşteri bilgileri, Müşteri İrtibat Kişisi bilgileri, ödeme usulü/yöntemi ve diğer ticari şartların yer aldığı Hizmet Sözleşmesi’nin eki olan ve Hizmet Sözleşmesi’nden önceki sayfada yer alan belgeyi,
QR Kod: MultiPay’e giriş yapılmak ve mobil cihaz kamerasından okutulmak suretiyle ödeme yapmayı sağlayan özel matris barkod türünü,
Sanal Kart: Müşteri ve/veya Kullanıcılar tarafından Multinet’e bildirilen cep telefonu numarasına Multinet tarafından iletilen MultiNet Ödeme Kartı numarası ve CVV Kodu’nu içerir SMS aracılığıyla MultiNet Ödeme Kartı’na gerek olmaksızın, MultiPay’e giriş yapılarak QR Kod ile ödeme yapmaya yahut doğrudan online alışveriş yapmaya yarayan kart,
Temassız Kart: Elektronik işlem terminaline (POS) temassız olarak okutulmak suretiyle içerisindeki bilgileri POS’a transfer ederek şifre ve/veya imza kullanılmasına gerek olmaksızın işlem yapabile özelliği olan MultiNet Ödeme Kartı’nı,
Taraf: Müşteri veya Multinet’i (ayrı ayrı),
Taraflar: Müşteri ve Multinet’i (birlikte),
TatlıPara: Kullanıcılar’a, kampanyalı Üye İş Yerleri’nde harcama yaptıkça kazandıran sadakat programını,
Üye İş Yeri: Multinet Sistemi kapsamında, Müşteri’ye ve Kullanıcı’ya hizmet sunan ve karşılığında Multinet elektronik ödeme araçları ile ödeme kabul eden firmaları,

ifade etmektedir. Yukarıda tanımlanan ifadelerin “çoğul eki” ile kullanılması halinde, tanımlı etkilemeyecek ve ifadenin çoğul hali de aynı tanıma hizmet edecektir.

2. KONU

İşbu Hizmet Sözleşmesi’nin konusu: Multinet tarafından, Müşteri’nin talep ettiği sayı ve miktarda üretilerek yükleme yapılan Multinet Ödeme Araçları’nın Kullanıcılar tarafından Üye İş Yeri’nde kullanılması vasıtasıyla harcama yapmasının sağlanması ve bu kapsamda Taraflar’ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesinden ibarettir.

3. MÜŞTERİ’NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. Sipariş/Yüklemeye İlişkin Genel Hususlar

3.1.1. Multinet, Müşteri İrtibat Kişileri’ne İşbu Hizmet Sözleşmesi konusu Hizmetler’den yararlanmaları için kişisel şifre verecektir. Müşteri İrtibat Kişisi, Kullanıcılar için, kendisine tahsis edilen şifre aracılığıyla, KİS üzerinden Multinet Ödeme Aracı’na yükleme yapar.
3.1.2. Müşteri, Müşteri İrtibat Kişileri’nin, Hizmet Sözleşmesi’ne istinaden yaptıkları işlemlerden bizzat sorumlu olup bu işlemlerden doğabilecek tüm zararlardan Multinet ve/veya üçüncü kişilere karşı müştereken ve müteselsilen sorumludur. Multinet’in, Müşteri İrtibat Kişileri’nin yaptıkları işlemlere ilişkin herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığı gibi yapılan işlemleri re’sen araştırma/denetleme yahut Müşteri üst yönetimine bildirme vb. herhangi bir yükümlülüğü de kesinlikle bulunmamaktadır.
3.1.3. Aksi Multinet’e yazılı olarak bildirilmediği sürece, Multinet, Müşteri İrtibat Kişileri haricindeki sair üçüncü şahıslar tarafından iletilen talepleri işleme almayacaktır.
3.1.4. Müşteri, Müşteri İrtibat Kişileri’ni ve bu kişi (ler)in yetki kapsamını (sipariş, kart üretim, limit tanımlama, kart açma-kapama, bakiye raporu alma vs.), Ön Yüz’de mutlaka belirtecek ve varsa değişiklikleri yazılı olarak ya da elektronik posta yolu ile Multinet’e bildirecektir. Aksi halde, meydana gelebilecek sipariş aksamalarından, eksikliklerden ve/veya hatalardan dolayı Multinet’in herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.
3.1.5. Müşteri, sipariş ettiği MultiNet Ödeme Kartı’nın kişiselleştirilmesini (Müşteri ünvanı ile Kullanıcılar’ın ad ve soyadının eklenmesi gibi) talep eder ise, bu hususta doğacak Madde 6’da belirtilmiş ilave hizmet bedellerinin ödenmek suretiyle, siparişe konu Kullanıcı isim listesini Multinet’e sunacaktır. Müşteri’nin, sipariş listelerinde zamanla olabilecek tüm değişiklikleri Multinet’e bildirmesi gerekir.
3.1.6. Hizmet Sözleşmesi Madde 5.4 kapsamında Müşteri’nin özel kart tasarımı ve/veya üretimi talep etmesi halinde, Müşteri, tasarım için iletceği isim, logo, şekil, görsel ve sair marka ve/veya tasarımlar a ilişkin 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve ilgili tüm diğer mevzuat kapsamında gerekli tüm izinleri ve yetkileri edindiğini, bu hususlarda Multinet’in herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, tüm sorumluluğun uhdesinde olduğunu, bahse konu isim, logo, şekil, görsel ve sair marka ve/veya tasarımların 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve ilgili tüm diğer mevzuat kapsamında Multinet tarafından kullanılmasına peşinen muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Multinet’in anılan isim, logo, şekil, görsel ve sair marka ve/veya tasarımların kullanımı nedeniyle herhangi bir maddi ve/veya manevi zarara uğraması durumunda, tüm zarar Müşteri tarafından üstlenilecektir.
3.1.7. Müşteri tarafından, Ön Yüz’de belirtilen adet kadar Kullanıcı için, Gelir Vergisi Kanunu Madde 23/8 uyarınca belirlenmiş olan vergiden istisna tutulan günlük yemek bedeli tutarının en az yansı, 3 (üç) ay boyunca üst üste yükünecektir. Müşteri’nin bahse konu yüklemeyi yapmaması halinde, Multinet’in haklı nedenle Hizmet Sözleşmesi’ni tek tarafı fesih hakkı saklı kalmak üzere, başkaca herhangi bir bildirim aranmaksızın, İşbu Hizmet Sözleşmesi Müşteri tarafından haksız suretle ihlal ve feshedilmiş addedilecektir. Bu durumda ise, Hizmet Sözleşmesi’nin Taraflar’dan herhangi biri tarafından feshedilip feshedilmediği önem arz etmeksizin, Hizmet Sözleşmesi’nin 6.3. veya 6.4. Maddesi’nde düzenlenen cezai şart (halin icabına hangisi uygun ise), Müşteri’ye tahakkuk ettirilecek olup, Müşteri, bahse konu cezai şartı nakden ve defaten Multinet’e ödeyeceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.2. Kurumsal İnteraktif Servis İşlemlerine İlişkin Hususlar

3.2.1. Müşteri, Hizmet Sözleşmesi kapsamında, kendi nam ve hesabına KİS üzerinden yapılabilecek tüm işlemler bakımından gerekli olan elektronik posta adresi ve şifresinin Ön Yüz’de bildirdiği Müşteri İrtibat Kişisi’ne verilmesini kabul eder.
3.2.2. Müşteri, KİS platformuna girmekle ve/veya bu platform üzerinden işlem yapmakla Multinet’in internet kullanımı düzenlemelerini ve kurallarına tabi olacağını ve Multinet tarafından Müşteri İrtibat Kişisi’ne tahsis edilen şifre ve kullanıcı elektronik posta adresi ile yapılan yükleme ve diğer tüm işlemlerden münhasıran sorumlu olacağını kabul eder.
3.2.3. Müşteri, KİS sisteminin kullanılması esnasında, ilgili mevzuat ve Multinet Sistemi’nin çalışma usul ve kurallarını dikkate alarak gizliliğin sağlanması amacıyla bahse konu sisteme uygulanacak güvenlik önlemlerine uyaacağını, Multinet tarafından Müşteri İrtibat Kişisi’ne verilen/verilecek olan şifre ve kullanıcı elektronik posta adresinin saklanması ve/veya kullanılması tamamen sorumlu olduğunu, şifrenin sair kişiler tarafından ele geçirilip kullanılmasından doğacak tüm sonuçlara katlanacağını, şifre ve kullanıcı elektronik posta adresinin üçüncü kişilerce öğrenilmiş olması halinde durumu derhal Multinet’e yazılı olarak bildireceğini, Multinet’e yapılan bildirimin önceki ve bildirimi takip eden 1 (bir) iş günü içerisinde yapılan tüm işlemlerin sonuçlarından münhasıran sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
3.2.4. Müşteri ve Müşteri İrtibat Kişileri’nin KİS aracılığıyla Kullanıcılar’a ait MultiNet Ödeme Kartları’nın CVV Kodu’nu görüntüleyebilmesi nedeniyle MultiNet Ödeme Kartı ile elektronik ortamda veya MultiNet Ödeme Kartı numarası ve CVV Kodu belirtilmek suretiyle telefon, faks vb. aracılığıyla fraud/şüpheli bir harcama gerçekleştirilmesi halinde Multinet bu işlemlerden hiçbir surette sorumlu olmayıp bu ve benzeri işlemlerden doğan sorumluluk münferiden Müşteri’ye aittir.
3.2.5. Müşteri, kendisine bildirimde bulunulması ve en kısa sürede sistemin tekrar çalışır duruma getirilmesi şartıyla, Multinet’in, güvenlik nedeniyle KİS hizmetini, tek tarafı olarak durdurabileceğini kabul eder.

3.3. Diğer Hak ve Yükümlülükler

3.3.1. Müşteri’ye sağlanan Multinet Ödeme Aracı ile şüpheli harcama (bakiyeyi nakde çevirme vb.) yapılması halinde, Müşteri, Multinet’in Multinet Ödeme Aracı’nı tek tarafı olarak kullanıma kapatabileceğini ve/veya Hizmet Sözleşmesi’ni tek tarafı haklı nedenle feshedebileceğini kabul eder. Bu durumda, ayrıca, Hizmet Sözleşmesi Madde 6.3. veya 6.4. Maddesi’nde düzenlenen cezai yaptırım (halin icabına hangisi uygun ise), Müşteri için uygulanacaktır. Müşteri, bu hususa herhangi bir itirazı olmadığını ve kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.
3.3.2. Müşteri, MultiNet Ödeme Kartları’nın kayıp, çalıntı vb. nedenlerle elden çıkması halinde, Müşteri ve/veya Kullanıcı tarafından Multinet’e kayıp, çalıntı bildiriminde bulunulmaması nedeniyle ve Multinet tarafından MultiNet Ödeme Kartları’nın iptal edilememesi ve dolayısıyla MultiNet Ödeme Kartı limitlerinin MultiNet Ödeme Kartları’nı ele geçiren üçüncü şahıslar tarafından kullanılmasından dolayı Multinet’in hukuki, mali veya cezai hiçbir sorumluluğu olmadığını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.
3.3.3. Müşteri, Kullanıcı tarafından MultiNet Ödeme Kartları’nın temassız özelliğini kullanmak suretiyle ödeme işlemi gerçekleştirmesi nedeniyle doğabilecek zararlardan ve/veya üçüncü kişi taleplerinden Multinet’in hiçbir surette sorumluluk taşımadığını peşinen kabul ve beyan eder.

MULTINET KURUMSAL HİZMETLER A.Ş.

Esentepe Mah. Kore Şehitleri Cad. Propa Plaza Apt.

No:4-6 İç Kapı No:3 Şişli/İstanbul

Genel Müdürlük Tel: (212) 336 88 00

Faks: (212) 274 85 85

Büyük Mükellefler Vergi Dairesi No: 6230090752

Ticaret Sicil No: 426243-373825

Mersis No: 0623 0090 7520 0015

Müşteri Hizmetleri: 444 87 36

www.multinet.com.tr

MÜŞTERİ YETKİLİSİ (İSİM, İMZA, KAŞE)

- 3.3.4.**Müşteri, Kullanıcı'nın, kendisine temin edilen MultiNet Ödeme Kartları'nın online alışveriş (e-ticaret) yetkisinin açık hale getirilmesine onay vermesi üzerine, online alışveriş (e-ticaret) yetkisinin Multinet tarafından açık hale getirileceğini ve bu aşamadan sonra Kullanıcı'nın online harcama işleminde bulunabileceğini bildiğini ve bu husustaki sorumluluğun Kullanıcı'ya ait olduğunu kabul ve beyan eder.
- 3.3.5.**Müşteri, MultiNet Ödeme Kartları ve/veya Sanal Kartlar aracılığıyla online alışveriş yapılabilmesi için Kullanıcı'nın MultiPay'e üye olurken sağladığı cep telefonu numarası vb. bilgilerin doğru ve güncel olmasından Kullanıcı'nın tek başına sorumlu olduğunu, Kullanıcı tarafından yanlış ve/veya eksik bildirilmesinden kaynaklı zararlardan ve/veya üçüncü kişi taleplerinden Multinet'in hiçbir surette sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.
- 3.3.6.**Müşteri, Kullanıcı'nın MultiNet Ödeme Kartları/Sanal Kart ve/veya QR Kod aracılığıyla online alışveriş gerçekleştirebileceğini ve bu kapsamda online alışveriş gerçekleştirilmesi için gerekli bilgilerin elektronik ortamda güvenli bir biçimde saklanmasından bizzat Kullanıcı'nın sorumlu olduğunu bildiğini ve bu hususta Kullanıcılar'ı bilgilendireceğini kabul ve beyan eder. Müşteri, Kullanıcı adına ve hesabına bir başkası tarafından online ödeme gerçekleştirilmesi vb. olası nedenlerle doğabilecek bolumum zararlardan ve/veya üçüncü kişi taleplerinden Multinet'in hiçbir surette sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.
- 3.3.7.**Kullanıcı'nın MultiNet Ödeme Kartı, Sanal Kart ve/veya QR Kod aracılığı ile elektronik ortamda yapacağı veya MultiNet Ödeme Kartı numarası belirtilerek telefon, faks vb. aracılığı ile gerçekleştireceği alışveriş işlemlerinde, işlemi gösteren bir harcama/satış belgesi düzenlenmesi ve Kullanıcı tarafından belgenin imzalanması mümkün olmadığından işlem ve/veya borç kesin olarak siparişin verildiği, görüşmenin yapıldığı, MultiNet Ödeme Kartı numarasının bildirildiği veya imza yerine geçen kod numarası, şifre ya da kimliği belirleyici başka bir yöntemle sair suretteki ödeme işleminin yapıldığı ve Kullanıcı tarafından ilgili onayın verildiği anda Kullanıcı üzerinde doğacaktır. Multinet, bu bedelleri, Üye İş Yerleri'ne, elektronik ortamda tek taraflı yapacağı bildirim üzerine ödemeye ve MultiNet Ödeme Kartı hesabına borç kaydetmeye yetkilidir. Müşteri, Kullanıcı'nın, harcama /satış/nakit ödeme veya teslim belgesinin bulunmadığı, teslim belgesinde yer alan imzanın kendisine ait olup olmadığı vb. itirazlar öne sürmek suretiyle Multinet'e karşı işbu Sözleşme'den kaynaklanan edimlerinin ifasından kaçınmayacağını bildiğini kabul ve beyan eder.
- 3.3.8.**Müşteri, Kullanıcı'nın yapacağı alışverişler esnasında ya da Multinet ve/veya Üye İş Yeri'nin hizmet sunduğu sırada herhangi bir surette veya zamanda oluşabilecek arıza vb. teknik sebeplerle bu hizmetlerin sunulmasına ara veya son verilmesinden yahut hizmetin kesintiye uğramasından, yazılım, donanım veya sunucudan kaynaklanan aksaklıklar nedeniyle doğacak zararlardan Multinet'in kusuru olmaması kaydıyla sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

4. MULTINET'İN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1.**Multinet, kayıp yahut yeni kart taleplerine istinaden, MultiNet Ödeme Kartları'nı en fazla 1 (bir) iş günü içerisinde üreterek, Müşteri adresine teslim için göndermekle ve Müşteri'yi elektronik posta, telefon, sms vb. yöntemlerinden herhangi biri ile bilgilendirmekle yükümlüdür. Kargo/kurye firmasından dolayı yaşanacak gecikmelerden Multinet sorumlu değildir.
- 4.2.**Müşteri, Multinet'in Hizmet Sözleşmesi Süresi'nce, Hizmet Sözleşmesi'nin şartlarını etkileyecek mevzuat değişiklikleri/yenilikleri ve/veya ilgili kurumlarca verilen kararlara istinaden, Hizmet Sözleşmesi'nin ticari şartlarını, Müşteri'ye yazılı (e-posta ile yapılan bildirimler de yazılı olarak kabul edilecektir.) olarak bildirmek suretiyle, tek taraflı değiştirme hakkına haiz olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- 4.3.**Müşterinin, Multinet Çağrı Merkezi ve KİS üzerinden kapatılması/bloke edilmesi talebinde bulunduğu MultiNet Ödeme Kartı, Multinet tarafından derhal kapatılacaktır/bloke edilecektir. Müşteri, kapatma/bloke edilme işleminden önce oluşabilecek kayıplardan, Multinet'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul eder.
- 4.4.**Müşteri tarafından MultiNet Ödeme Kartı'nın kişiselleştirilmesinin talep edilmemesi, diğer bir anlatımla MultiNet Ödeme Kartı'nın nama değil, hiline (isimsiz) yazılmasının talep edilmesi halinde, MultiNet Ödeme Kartı'nı elinde bulunduran tarafından yapılacak işlemlere (MultiPay gibi online uygulamalar dahil) ilişkin Multinet'in herhangi bir hukuki ve/veya cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.

5. HİZMET BEDELİ, İLAVE HİZMETLER VE ÖDEME KOŞULLARI

- 5.1.**Müşteri, Hizmet Sözleşmesi Süresi'nce, Hizmetler karşılığında, Multinet'e, her ay her bir sipariş tutarının %3'üne (yüzdeüç) karşılık gelen tutarı, Hizmet Bedeli olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Hizmet Bedeli karşılığında verilecek olan hizmetler aşağıda detaylı olarak yer almaktadır:
"MultiPay Mobil Uygulaması Üzerinde İşlem Yapabilme, Kurumsal İnteraktif Servisler'de İşlem Yapabilme, MultiNet Ödeme Kartı Teslimatı (Normal Posta ile Müşteri'ye Kartların Teslimatı), Bireysel Yükleme Yapabilme, "TatlıPara Sadakat Platformu" Avantajlarından Faydalanabilme, "MultiAvantaj" Fırsatlarından Faydalanabilme."
- 5.2.**Hizmet Sözleşmesi Madde 5.6. hükmü saklı kalmak üzere, Müşteri'nin, sipariş edeceği beher MultiNet Ödeme Kartı'nın bedeli, bir defaya mahsus olmak üzere, kart başına 12-TL (onikiTürkLirası)+KDV'dir. Ön Yüz'de aksi kararlaştırılmadığı sürece, Hizmet Bedeli, Multinet Ödeme Kartı bedelini de içermektedir.
- 5.3.**Multinet, Müşteri'nin yazılı talebi doğrultusunda, aşağıdaki tabloda belirtilen hizmetleri, aşağıda tanımlı ilave ücret (ler)in Müşteri tarafından ödenmesi karşılığında, Müşteri'ye sunabilecektir.

İlave Hizmet Türü	Hizmet Bedeli
Logo Bedeli (Kart Başı)	3.00-TL+KDV
Özel Tasarım Kart (Kart Başı)	18.00-TL+KDV
Özel Tasarım Kart Paketleme (Kart Başı)	10.00-TL+KDV

- 5.4.**Hizmet Sözleşmesi Madde 5.3. kapsamında Müşteri tarafından özel tasarım kart talep edilmesi halinde, Müşteri, özel olarak tasarlanacak olan kartın üzerinde bulunmasını istediği logoyu veya özel tasarımı Multinet'e iletecektir.
- 5.5.**Multinet, Hizmet Bedeli, MultiNet Ödeme Kartı yenileme ücreti ve/veya ilave hizmet bedelleri gibi Hizmet Sözleşmesi'nde yer alan tutarları, Hizmet Sözleşmesi Süresi'nce, her takvim yılı sonunda TÜFE-ÜFE ortalamasına uygun olarak tek taraflı arttırabilecektir.
- 5.6.**Kayıp kart olması ve Müşteri tarafından yenilenmesinin talebi halinde, Müşteri, MultiNet Ödeme Kartı yenileme ücretinin, Multinet tarafından, Multinet Ödeme Aracı'ndan re'sen mahsup edilebileceğini kabul eder. Müşteri, kayıp kart yerine sipariş edilen yeni MultiNet Ödeme Kartı için kart başına 12-TL (onikiTürkLirası)+KDV ödeyecektir.
- 5.7.**Müşteri'nin, Hizmet Sözleşmesi'nden kaynaklı ödemelerini aksatması/eksik yapması halinde, Multinet, bu durumu, Müşteri'ye yazılı (e-posta da yazılı olarak kabul edilecektir.) olarak bildirerek ödemelerin yapılması hususunda kendisine Multinet tarafından tek taraflı tespit edilecek makul bir süre tanıyacaktır. Verilen süre içerisinde Müşteri'nin halen dahi ödemeleri tam olarak gerçekleştirmemesi halinde, Hizmet Sözleşmesi'nin feshi olup olmadığı önem arz etmeksizin, Multinet, Multinet Ödeme Araçları'nı kullanıma kapatabilecek-iptal edebilecek/yüklem vb. işlemlerin yapılmasına izin veremeyebilecektir. Multinet'in bu hakkını kullanması, Müşteri'yi, Multinet'e olan borçlarını ödemedi ve diğer sorumluluklarından kurtarmaz. Multinet'in, bu maddeye istinaden Hizmet Sözleşmesi'ni haklı nedenle feshi ve doğan zararlarını talep etme hakkı saklıdır. Müşteri, bu hususu peşinen kabul eder.
- 6. HİZMET SÖZLEŞMESİ SÜRESİ, FESİH VE CEZAI ŞART**
- 6.1.**İşbu Hizmet Sözleşmesi, imza tarihinden itibaren yürürlüğe girecek olup Ön Yüz'de Taraflarca aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, 3 (üç) yıl süre ile yürürlükte kalacaktır.
- 6.2.**Taraflar'dan herhangi biri, Hizmet Sözleşmesi Süresi'nin hitamından 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak diğer Taraf'a feshi ihbarında bulunmadığı takdirde, Sözleşme, kendiliğinden 1'er (biri) yıl süre ile yenilenmiş sayılacaktır. Bu kural, her 1 (bir) yıllık uzama döneminin sonunda tekrar uygulanır.
- 6.3.**Basiretli tacir olan Müşteri'nin Madde 6.2.'de anılan bildirim süresine ve/veya şekli şartına uymadan Hizmet Sözleşmesi'ni tek taraflı olarak feshetmesi yahut Hizmet Sözleşmesi'nin Multinet tarafından haklı nedenle feshedilmesi halinde: ödemeye yaptığı aylar boyunca tahakkuk etmiş olan aylık ortalama Hizmet Bedeli'nin, Hizmet Sözleşme Süresi (toplam ay) ile çarpılması suretiyle hesaplanacak olan toplam miktar, "cezaî bedel" olarak Müşteri'ye faturalandırılacaktır. Müşteri'nin çalışan süre boyunca ödemiş olduğu toplam Hizmet Bedeli ve kart bedelleri, anılı cezai bedelden mahsup edilecektir. Müşteri, söz konusu cezanın fahiş olmadığını ve herhangi bir itirazı olmadığını peşinen kabul ve taahhüt eder.
- 6.4.**Hizmet Sözleşmesi'nin başlangıcında yahut Hizmet Sözleşmesi'nin devamı esnasında Taraflar'ın yazılı mutabakatı ile Hizmet Sözleşmesi kapsamında herhangi bir Hizmet Bedeli'nin alınmamasına karar verilmesi halinde ve Müşteri tarafından Madde 6.2.'de anılan bildirim süresine ve/veya şekli şartına uymadan Hizmet Sözleşmesi'nin tek taraflı olarak feshedildiğinin tespiti yahut Hizmet Sözleşmesi'nin Multinet tarafından haklı nedenle feshedilmesi halinde, Müşteri'nin herhangi aylar boyunca tahakkuk etmiş toplam yüklem tutarlarının ortalamasının %3'ü (yüzdeüçü), Müşteri'ye ceza olarak kesilecektir. Müşteri'nin herhangi bir yüklem yapmadığının tespiti halinde ise, Hizmet Sözleşmesi'nin feshi anı itibarıyla Müşteri tarafından üretimi talep edilen toplam MultiNet Ödeme Kartı adeti ile kart bedeli olan (beher kart için) 12-TL'nin çarpılması ile hesaplanacak toplam ceza tutarı, Müşteri'ye tahakkuk ettirilecektir. Müşteri, söz konusu cezanın fahiş olmadığını ve herhangi bir itirazı olmadığını peşinen kabul ve taahhüt eder.
- Süpheye mahal vermamak adına belirtmek gerekir ki; cezaya konu MultiNet Ödeme Kartı adeti belirlenirken, ilgili kartın aktif olup olmadığı önem arz etmeksizin Müşteri tarafından feshi tarihi itibarıyla üretimi talep edilen tüm kartlar esas alınacaktır.
- 6.5.**Hizmet Sözleşmesi'nin herhangi bir nedenle sona ermesi, Müşteri'yi Multinet'e olan mevcut borçlarının ifasından ve varsa diğer sorumlulukların yerine getirilmesinden kurtarmayacaktır.

7. ÇERÇEVE SÖZLEŞME – HİZMET SÖZLEŞMESİ - ÖN YÜZ İLİŞKİSİ

- 7.1.**Taraflar, İşbu Hizmet Sözleşmesi'nde belirtmeyen diğer hususlar hakkında Çerçeve Hizmet Sözleşmesi hükümlerinin aynen uygulanacağını kabul ve beyan ederler. Hizmet Sözleşmesi ile Çerçeve Sözleşme arasında gelişki olması halinde, Hizmet Sözleşmesi hükümleri geçerli sayılacaktır.
- 7.2.**Ön Yüz ile Hizmet Sözleşmesi hükümleri arasında farklılık/çelişki olması durumunda, Ön Yüz'de belirtilen hususlar geçerli olacaktır.

Taraflar, **1 (bir)** sayfa Ön Yüz ve **7 (yedi)** ana maddeden oluşan İşbu Hizmet Sözleşmesi şartlarını okuduklarını ve **2 (iki)** nüsha olarak Ön Yüz'de belirtilen tarihte imzaladıklarını kabul ederler.

EKLER

Ek 1: Ön Yüz

ÖDEME BİLGİLERİ HAVALA OLAN MÜŞTERİLER İÇİN MULTINET IBAN BİLGİLERİ	
Finansbank: TR58 0011 1000 0000 0001 9471 27	İş Bankası: TR11 0006 4000 0011 3930 0269 79
Akbank: TR28 0004 6007 8988 8000 0503 96	İş Bankası: TR67 0006 4000 0011 3930 0103 54
Garanti Bankası: TR46 0006 2000 1190 0006 2997 39	



MULTINET KURUMSAL HİZMETLER A.Ş.
 Esentepe Mah. Kore Şehitleri Cad. Propa Plaza Apt.
 No:4-6 İç Kapı No:3 Şişli/İstanbul
 Genel Müdürlük Tel: (212) 336 88 00
 Faks: (212) 274 85 85
 Büyük Mükellefler Vergi Dairesi No: 6230090752
 Ticaret Sicil No: 426243-373825
 Mersis No: 0623 0090 7520 0015
 Müşteri Hizmetleri: 444 87 36
 www.multinet.com.tr

MÜŞTERİ YETKİLİSİ (İSİM, İMZA, KAŞE)