

# MULTINET KURUMSAL HİZMETLER ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

## 1. ÇERÇEVE SÖZLEŞME'NİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Multinet Kurumsal Hizmetler Çerçeve Sözleşmesi ("Çerçeve Sözleşme"), Multinet'e ait muhtelif kurumsal çözüm ürünlerine ("Multinet Çözüm Ürünleri") ilişkin Multinet tarafından Müşteri'ye sunulacak hizmetler ("Kurumsal Çözüm Hizmet (ler)") ile ilgili Taraflar'ın karşılıklı temel hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

Çerçeve Sözleşme, mahiyeti itibarıyla Taraflar arasındaki genel ticari koşulları ve Taraflar'ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemek olup, Taraflar, halin icabına göre, işbu Çerçeve Sözleşme'ye ek olarak imzalayacakları ve ek protokoller/ek sözleşmeler ("Hizmet Sözleşme (ler)") aracılığıyla, Sözleşme kapsamında Multinet tarafından sunulabilecek bir kısım Kurumsal Çözüm Hizmetleri'nin ticari koşullarını ve bunlara bağlı Taraf yükümlülüklerini ayrıca belirleyebileceklerdir. Böyle bir durumda, Hizmet Sözleşmeleri ile özel olarak tanımlanmış Kurumsal Çözüm Hizmetleri bakımından, ilgili Hizmet Sözleşmesi'nde yer alan taraf yükümlülükleri ve ticari koşullar öncelikli olarak uygulanacak olup, işbu Çerçeve Sözleşme hükümleri tamamlayıcı olarak uygulama alanı bulacak ve geçerliliğini koruyacaktır.

Müşteri, Kurumsal Çözüm Hizmetleri'nden sadece birini veya birden fazlasının temin edilmesini talep edebilir.

İşbu Çerçeve Sözleşme, Taraflar arasında, aynı konuda imzalanmış önceki tüm yazılı ve sözlü tüm sözleşmelerin/protokollerin yerine geçer.

## 2. TARAFALAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ İLE ÖDEME KOŞULLARI

- Taraflar, Çerçeve Sözleşme'nin yürütülmesi süresince birbirlerinin hak ve menfaatleri bakımından iyi niyetli ve iş birliği halinde hareket edeceklerdir. İşin yürütülmesi esnasında, Taraflar'ın kusurlarından kaynaklanan eksiklik, gecikme, maddi ve manevi zarar doğması halinde zarara sebebiyet veren Taraf, kendisine düşen sorumluluğunu derhal yerine getirecektir.
- Müşteri, Kurumsal Çözüm Hizmeti'nin ifa edilebilmesi amacıyla Multinet'in ihtiyaç duyabileceği tüm bilgi ve belgeleri, en geç Hizmet Sözleşmesi'nin imzası anında Multinet'e teslim edecektir.
- Müşteri; Kurumsal Çözüm Hizmeti'nin yerine getirilmesi amacıyla, Multinet'e ilgili irtibat/yetkili kişisini veya kişileri ("Müşteri İrtibat Kişileri") bildirecektir. Müşteri, Müşteri İrtibat Kişileri'nin, Çerçeve Sözleşme ve Hizmet Sözleşmesi'ne istinaden yaptıkları işlemlerden bizzat sorumlu olup bu işlemlerden doğabilecek tüm zararlarından Multinet ve/veya üçüncü kişilere karşı müştereken ve müteselsilen sorumludur. Multinet'in, Müşteri İrtibat Kişileri'nin yaptıkları işlemlere ilişkin herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığı gibi yapılan işlemleri araştırma/denetleme yahut Müşteri üst yönetimine bildirme vb. herhangi bir yükümlülüğü de kesinlikle bulunmamaktadır. Müşteri, bu maddede anılı hususları peşinen kabul ettiğini, Multinet'i, Müşteri İrtibat Kişileri'nin işlemlerinden kaynaklı her türlü hukuki, cezai ve/veya idari sorumluluktan arı kıldığını ve bu hususta Multinet tarafından uğranılacak zararları Multinet'e derhal ve nakden tazmin edeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.
- Müşteri; Çerçeve Sözleşme kapsamında Multinet ile tek bir cari hesap ilişkisi içerisinde çalışacağını, işbu Çerçeve Sözleşme kapsamında verilecek Kurumsal Çözüm Hizmetleri'ne istinaden ilgili Hizmet Sözleşmesi'nden kaynaklanan tüm borç ve varsa cezai şart tutarlarının anılı cari hesabına borç kaydedileceğini, bu borçların ödemelerini vadesinde tam ya da eksiksiz yapmaması halinde tüm fer'ileri ile birlikte (ileride mevcut vergi, resim harç, fon vs. oranları resmi merciler tarafından artırıldığı ve/veya yeni vergi ya da fon vs. ihdas edildiğinde, bunların yürürlük tarihinden itibaren, ayrıca bir ihbar gerek olmaksızın uygulanmasını) Taraflar arasındaki cari hesaba re'sen borç olarak kaydedileceğini, ödeme tutarlarının da aynı hesaba alacak kaydı olarak girileceğini, bu kapsamda bahse konu borçları toplamının Multinet'ten olan alacağından mahsup edilerek tahsil edilebileceğini ve bu kapsamda Multinet'in, alacağından, mahsuba yetkili olduğunu ve/veya borçlarını tahsil amacıyla, varsa Müşteri'nin Hizmet Sözleşmeleri'nden herhangi biri dolayısıyla sunmuş olduğu teminat ve/veya ödemeye şekillerinden (DBS/Kredi kartı ve sair ödeme usulleri) herhangi birinden ve ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, hiçbir bildirimde bulunmaksızın yararlanma hakkı bulunduğunu peşinen kabul ve taahhüt eder.
- Müşteri, Hizmet Sözleşmeleri'nden kaynaklanan borcunu veya borçlarından herhangi birini, Hizmet Sözleşmeleri'nde belirtilen ödeme vadesi çerçevesinde ifa etmemesi durumunda, Multinet'in, vade farkı ile yükümlülüğünü ihlali sebebiyle varsa Hizmet Sözleşmeleri'nde düzenlenen cezai şart tutarını, cari hesaba borç olarak kaydetme hakkı saklı kalmak kaydıyla, söz konusu Hizmet Sözleşmeleri kapsamında Müşteri'ye sunduğu Kurumsal Çözüm Hizmetleri'nin kısmen ve/veya tamamen durdurma/askıya alma hakkını haiz olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- Müşteri'nin, ayrıca, söz konusu ödemeleri gerçekleştirmemiş olması nedeniyle Multinet'in hangi nam ve ad altında olursa olsun üçüncü kişi ya da kurumlar ile resmi kurum ve kuruluşlara bir ödeme yapması veya yapmak zorunda bırakılması durumunda, Müşteri, Multinet tarafından ödenen veya ödenecek olan hangi nam ve ad altında olursa olsun tüm bedelleri, başkaca ihtara ve hükme gerek kalmaksızın aynen Multinet'e ve/veya bildireceği üçüncü kişi ya da resmi kurum ve kuruluşlara yazılı ilk talep ile derhal ödemeyi ve/veya söz konusu bedellerin alınacaklarından mahsup edilmesini ve Multinet'in bu sebeple uğradığı ya da uğrayacağı sair her türlü zararı aynen tazmin etmeyi ve söz konusu ödemelerden tenkisat talebinde bulunmayacağını, bu sebeplerle Multinet tarafından, Kurumsal Çözüm Hizmetleri'nin kısmen ve/veya tamamen kesilebileceğini, Multinet'in Çerçeve Sözleşme'yi tek tarafı olarak hakli nedenle feshetme hakkına sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- Müşteri, Hizmet Sözleşmesi'nden kaynaklanan ödemelerini, söz konusu Hizmet Sözleşmesi'nde tanımlı ödeme vadesinde yapmaması ve/veya eksik ödemesi yahut geciktirmesi halinde, her bir geciken/eksik ödeme için aylık %4 (yüzdedört) oranında vade farkının, cari hesaba borç olarak kaydedileceğini kabul ve taahhüt eder. Bu maddede tanımlı aylık %4 (yüzdedört) faiz oranı, varsa Hizmet Sözleşme(ler)'i'nde yer alan cezai şartları ödemesinin gecikmesi halinde de uygulanacak olup Müşteri bu hususu peşinen kabul eder.
- Müşteri, Multinet'in, Çerçeve Sözleşme süresince, Çerçeve Sözleşme'nin şartlarını etkileyecek mevzuat değişiklikleri/yenilikleri ve/veya ilgili resmi kurum yahut (varsa) ürün tedarikçisi tarafından alınan kararlara istinaden, Çerçeve Sözleşme'nin ticari şartlarını, Müşteri'ye yazılı olarak bildirerek değiştirme hakkını haiz olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- Multinet, e-fatura sistemine dâhil olup, Taraflar işbu Çerçeve Sözleşme ve ekleri kapsamında birbirlerini kesesecek faturaları yürürlükteki elektronik fatura mevzuatına uygun olarak (e-fatura ve/veya e-arşiv şeklinde) düzenleyecekler ve birbirlerine göndereceklerdir. Müşteri'nin bu hükümü ihlal etmesi durumunda; Multinet, uğrayacağı her türlü ticari zararı ve kanuni sorumlulukları Müşteri'ye rücu edebileceği gibi Multinet, dilerse, Çerçeve Sözleşme ve eklerini de tek tarafı fesh edebilecektir.

## 3. ÇERÇEVE SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ, SONA ERMESİ VE FESHİ

- Çerçeve Sözleşme, Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup ilgili Hizmet Sözleşmesi'nin yürürlük süresi kadar hüküm ifade etmeye devam edecektir. Şöyle ki; Müşteri ile birden fazla Hizmet Sözleşmesi imzalanması ve Müşteri tarafından Hizmet Sözleşmeleri'nden herhangi birinin sona erdirilmesi; ancak diğer Hizmet Sözleşme(ler)'inin devam etmesi halinde, işbu Çerçeve Sözleşme yürürlükte olan Hizmet Sözleşmesi için geçerli olmaya devam edecektir.
- Çerçeve Sözleşme Madde 7'de tanımlı mücbir sebep halleri dışında, Taraflar'dan herhangi birinin, işbu Çerçeve Sözleşme ve Hizmet Sözleşmeleri'nden kaynaklı yükümlülüklerini usulüne uygun olarak ifa etmemesi durumunda, ihlale uğrayan Taraf, söz konusu yükümlülükleri yerine getirmesi için diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunarak, ilgili ihlali gidermesi için 7 (yedi) gün süre verecektir. İhlal eden Taraf'ın, yazılı bildirim kendisine ulaştığı tarihi müteakip kendisine tanınan düzeltme süresi içerisinde bildirim konusu yükümlülükleri yerine getirmeye devam etmesi halinde, ihlale uğrayan Taraf'ın, Çerçeve Sözleşme'yi ve ilgili Hizmet Sözleşme (ler)'ini, derhal ve tek tarafı olarak feshetmek ve bu nedenle uğradığı zararlarının tazminini ve varsa ilgili Hizmet Sözleşmesi ile belirlenen cezaları talep hakkı bulunmaktadır.
- Multinet, ayrıca, 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak bildirmek kaydı ile, herhangi bir gerekçe göstermeksizin Çerçeve Sözleşme'yi ve/veya münferiden yürürlükte bulunan bir veya birden fazla bağlı Hizmet Sözleşmesi'nin tazminatı olarak feshedebilecektir. Bu durumda Müşteri, Multinet'ten, feshi tarihine kadar doğmuş olan alacakları hariç olmak üzere, herhangi bir hak, alacak veya tazminat talebinde bulunamayacaktır.
- Çerçeve Sözleşme kapsamında akdedilen Hizmet Sözleşmeleri'nden herhangi birinin, süresinin sonunda ilgili Hizmet Sözleşmesi'nde düzenlenen usule uygun olarak feshedilmesi, diğer Hizmet Sözleşmeleri'nin yürürlüğünü etkilemeyeceği gibi işbu Çerçeve Sözleşme kapsamında Taraflar arasında yeni bir Hizmet Sözleşmesi'nin akdedilmesine de engel olmayacaktır.
- Her halükârda, bu Çerçeve Sözleşme'nin feshi ile yürürlükteki Hizmet Sözleşmeleri de başkaca bir bildirim gerek olmaksızın kendiliğinden feshedilmiş olacaktır.

## 4. GİZLİLİK

Taraflar, işbu Çerçeve Sözleşme dolayısıyla elde edebilecekleri, birbirlerine veya sisteme dahil olan üçüncü şahıslara ait her türlü bilgisi ("Gizli Bilgi") tam bir gizlilik içinde saklamayı ve diğer Taraf'ın yazılı izni olmaksızın veya resmi makamlar, kamu kurumları vs. merciler tarafından talep edilmeksizin, hiçbir şekilde kamuya ve herhangi bir üçüncü kişiye ifşa etmeyeceklerini kabul ve taahhüt ederler. Taraflar'ın Çerçeve Sözleşme'deki yükümlülükleri, Taraflar'ın aralarındaki Kurumsal Çözüm Hizmetleri ilişkisinin gerçekleşmemesi yahut son bulması halinde, ilişkilerinden dolayı Taraflar'a teslim edilen Gizli Bilgi niteliğindeki tüm belge, bilgi ve verileri değiştirmeksizin, bozmaksızın ve eksiltmeksizin tam ve eksiksiz olarak diğer Taraf'a derhal iade ve/veya imha edecektir. Taraflar'dan birinin, gizli yükümlülüklerini herhangi bir şekilde ihlal etmesi halinde, diğer Taraf'ın bu ihalden dolayı maruz kaldığı doğrudan, dolaylı, maddi ve manevi zararları da kapsamak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü zararlı derhal tazmin edecektir.

## 5. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

- Çerçeve Sözleşme ve ayrılmaz parçası olan Hizmet Sözleşme(ler)'i ve yürürlükteki Kişisel Verileri Koruma Kanunu ("Kanun") kapsamında, Taraflar arasında herhangi bir kişisel veri aktarımı olması halinde, ilgili Taraf, veri sorumlusu sıfatı ile diğer Taraf adına yapabileceği kişisel verilerin işlenmesi ilişkin tüm eylemlerin/işlemlerin her zaman Kanun ve düzenlemeler ile ilereide yürürlüğe girebilecek olan kişisel verilerin korunması alanındaki her türlü mevzuata ve bunlarda yapılacak değişikliklere uygun olacağı kabul, beyan ve taahhüt eder.

Mevzuata uygun davranma yükümlülüğünün yanı sıra, Çerçeve Sözleşme/Hizmet Sözleşmesi'nin gereği gibi ifa edilebilmesi amacıyla veri sorumlusu Taraf, diğer Taraf adına elde etme, kaydetme, depolama ve muhafaza etme de dahil olmak üzere herhangi bir şekilde işleyebileceği her türlü kişisel veri ile ilgili olarak;

- İlgili Kişi'yi ("kişisel verisi işlenen gerçek kişi"), Kanun uyarınca bilgilendirmeyi/aydınlatmayı (İlgili Kişi'nin mevzuat kapsamında sahip olduğu haklar, kişisel verilerin hangi amaçlarla işlenebileceği vb. hususlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) ve gereken haller bakımından açık rızasını aldığını,
- Tüm kişisel verileri işbu Çerçeve Sözleşme süresince ve Çerçeve Sözleşme'nin sona ermesinden itibaren süresiz olarak gizli tutmayı; işlenen kişisel verileri sadece işbu Çerçeve Sözleşme'nin ifası amacıyla kullanmayı, başka amaçlarla kullanılmayacağı ve ilgili mevzuatta öngörülen haller dışında kişisel verileri diğer Taraf'ın önceden yazılı şekilde onayını almadan hiçbir şekilde kamu kurum ve kuruluşları da dahil olmak üzere üçüncü kişilere ifşa etmemeyi ya da aktarmamayı, çoğaltmamayı ve kopyalamamayı,
- Kişisel verilerin işlenmesi sırasında, bahse konu kişisel verileri, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak, belirli, açık ve meşru amaçlar için işleneceğini, işlendikleri amaçla bağlantılı olarak sınırlı ve ölçülü olunacağını ve gerekli olan süre kadar muhafaza edileceğini, kişisel verileri, elde edilme amacının gerçekleştirilmesi için gerekli olandan daha uzun bir süre işlememeyi ve diğer Taraf'tan bu yönde bir talimat gelmesi halinde, derhal kişisel verileri silmeyi ve/veya yok etmeyi,
- Her türlü kişisel verinin işlenmesi ve/veya aktarımı alanında diğer Taraf'ın tüm talimatlarına uygun olarak hareket etmeyi,
- Kişisel verilerin işlenmesine ve/veya aktarımına ilişkin olarak diğer Taraf'ın menfaatlerini ilgilendirebilecek herhangi bir ihtilaf yahut konu nedeniyle kendisine yöneltilmiş olan tüm talepler (ilgili kişilerin kendi kişisel verilerine erişim talepleri ve şikayetler de dahil olmak üzere) konusunda diğer Taraf'ı derhal bilgilendirmeyi ve gerekli görülen dokümantasyon, bilgileri ve diğer her türlü desteği diğer Taraf'a vermeyi ve kendisi ile tam iş birliği yapmayı,
- İşbu Çerçeve Sözleşme ve eklerinde yer alan diğer yükümlülükler saklı kalmak üzere, kişisel verilerin, özellikle verinin bir şebeke/altyapı üzerinden aktarımının gerektiği hallerde, anızı ya da yasa dışı imha ya da arızı kayıp, zarar, değişiklik, izinsiz ifşa ya da izinsiz erişime ve tüm diğer yasa dışı işlem türlerine karşı korumak, ayrıca muhafazasını sağlamak için uygun ve yeterli teknik ve organizasyonel güvenlik tedbirlerini almayı ve bu tedbirleri güncel tutmayı,
- Kendi sisteminde herhangi bir güvenlik ihlalinin bulunduğu herhangi bir kişisel verinin tahrir edildiğini, değiştirildiğini, hukuka aykırı olarak erişildiğini veya elde edildiğini tespit ettiği takdirde, İlgili Kişileri, diğer Taraf'ı ve Kişisel Verilerin Korunması Kurumu'nu derhal bilgilendirmeyi ve oluşabilecek zararları önlemek amacıyla gerekli her türlü tedbir derhal almayı,
- İşbu maddede sayılan hususlar ile Çerçeve Sözleşme ve Hizmet Sözleşmeleri'nde yer alan kişisel verilerin güvenliğinin sağlanmasına ilişkin diğer yükümlülüklerin ifasını uyumunun, diğer Taraf'ca bizzat ve/veya tayin edilecek bir kuruluş tarafından denetimini sağlanmasını için işyerine, bilgisayarlarına ve sair bilgi sistemlerine erişim hakkı vermeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

- Veri sorumlusu, çalışanlarının, hissedarlarının ve yüklenicilerinin de işbu 5. Madde'ye uygun hareket etmesini sağlayacaktır.
- Multinet, Çerçeve Sözleşme/Hizmet Sözleşmeleri'nden kaynaklı yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve Çerçeve Sözleşme/Hizmet Sözleşmeleri'nin ifası amacı ile, Müşteri tarafından kendisine sağlanan İlgili Kişiler'e ait kişisel verileri, Multinet'e ait <https://multinet.com.tr/Hakkimizda/Sayfalar/kisisel-verilerin-korunmasi.aspx> adlı web sitesinde detayları bulunan hususlar ve amaçlar ile sınırlı olmak kaydıyla işleyebilecek, muhafaza edebilecek

MULTINET KURUMSAL HİZMETLER A.Ş  
Esentepe Mah. Kore Şehitleri Cad. Propa Plaza Apt.  
No:4-6 İç Kapı No:3 Şişli/İstanbul  
Genel Müdürlük Tel: (212) 336 88 00  
Faks: (212) 274 85 85  
Büyük Mükellefler Vergi Dairesi No: 6230090752  
Ticaret Sicil No: 426243-373825  
Mersis No: 0623 0090 7520 0015  
Müşteri Hizmetleri: 444 87 36  
[www.multinet.com.tr](http://www.multinet.com.tr)

MÜŞTERİ YETKİLİSİ (İSİM, İMZA, KAŞE)

ve üçüncü kişi iş ortakları ile paylaşabilecektir. Müşteri, bu hususta, personelleri dahil tüm İlgili Kişiler'e KVKK'ya istinaden gerekli aydınlatma yükümlülüklerini gerçekleştirmiş olduğunu; aksi halde, Kanun'a ve Çerçeve Sözleşme/Hizmet Sözleşmeleri'ne aykırı davranışı nedeniyle Multinet'e tahakkuk edilecek idari para cezaları ile ilgili Kişi tarafından Multinet'e rücu edilecek tüm talepler de dahil olmak üzere Multinet'in her türlü zararını karşılamayı kabul ve taahhüt eder.

**5.4.** Müşteri, Multinet ile işbu Çerçeve Sözleşme ve/veya Hizmet Sözleşmeleri kapsamında paylaştığı İlgili Kişi'ye ait kişisel verilerin Multinet'in yurtdışındaki sözleşmeli iş ortaklarında tutulmasına ve aktarılmasına muvafakat ettiğini ve bu kapsamda Müşteri İrtibat Kişileri ve personelleri de dahil tüm İlgili Kişiler'den açık rıza aldığını peşinen beyan ve taahhüt eder.

**5.5.** İşbu Çerçeve Sözleşme/Hizmet Sözleşmeleri kapsamında, Müşteri, Multinet ve/veya sözleşmeli 3. Kişi iş ortakları tarafından kendisinin kampanya, promosyon, tanıtım ve benzeri satış, anket çalışmaları, doğrudan pazarlama ve satış sonrası aktivitelerinden faydalandırılabilmesi amacıyla bilgilendirilmesine ve anılan amaçlarla çeşitli iletişim kanallarıyla (telefon, e-posta, mektup, sms/mms vb.) kendisine erişilmesi hususlarında muvafakati olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.6.** Çalışan memnuniyeti, çalışana tanınan yan hakların değerlendirilmesi, bütçe yönetimi vb. kurum içi çalışmaları gerçekleştirmek amacıyla, Müşteri tarafından talep edilmesi halinde, Müşteri, personelinin, işbu Çerçeve Sözleşme/Hizmet Sözleşmeleri kapsamında faydalandığı Kurumsal Çözüm Hizmet(ler)'ine ilişkin ilgili vergi dilimi, harcama yapılan tarih/saat, lokasyon vb. kullanım detayları bilgileri, Multinet tarafından Müşteri ile sınırlı olarak paylaşılacak/İlgili kullanır ekranı Müşteri İrtibat Kişisi'nin bilgisine açılacaktır. Ancak bunun için Müşteri, bahse konu kişisel verilerin belirtilen açık ve meşru amaçlar için sınırlı ve ölçülü olarak işleneceği konusunda personeline önceden gerekli bilgilendirmeyi halihazırda yapmış olduğunu ve gerekli aydınlatmayı yapmaksızın Multinet'ten böyle bir talepte bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca, Müşteri, varsa, Kanun kapsamında meşru menfaat olarak değerlendirilmeyecek haller bakımından ise, personelinin açık rızasını aldığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin işbu maddeye aykırı olarak hareket etmesi halinde, tahakkuk edecek idari para cezaları da dahil doğmuş/doğacak tüm maddi-manevi ile doğrudan ve dolaylı zararlar ve üçüncü kişi taleplerden Multinet hiçbir suretle sorumlu olmayacak ve Multinet tarafından üçüncü kişilere herhangi bir ödeme yapılması halinde bu tutarlar derhal Müşteri'ye rücu edilecektir.

**5.7.** Müşteri, Multinet tarafından talep edilmesi halinde, personeller dahil İlgili Kişiler'e gerekli aydınlatmaları yapmış yahut açık rızalarını almış olduğuna dair ilgili tevsik edici belgeleri Multinet'e derhal temin edeceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.8.** Çerçeve Sözleşme ve eklerinde yer alan diğer yükümlülükler saklı kalmak üzere, Taraflar'dan her biri, işbu 5. Madde'de yer alan hükümlere ve yürürlükteki mevzuat ve uygulamalara aykırı hareket edilmesi nedeniyle karşı Taraf nezdinde doğabilecek her türlü zararı (her türlü zarar, dava, talep, masraf ya da kovuşturma, idari para cezası vb. tazminat, ceza dahil) tazmin etmekle yükümlü olacaktır.

## 6. FİKRİ MÜLKİYET HAKKI

Müşteri, Çerçeve Sözleşme sürecinde Multinet'e sağladığı logo ve diğer her nevi materyaller üzerindeki fikri hakların ve buluşların ve bunlarla bağlantılı yahut bunlara ait tüm asli yahut ferî hakların, mülkiyetin ve menfaatlerin kendisine ait olduğunu veya fikri hakları kullanma yetkisini, hak sahiplerinden ilgili mevzuata uygun olarak almış olduğunu, yapmış olduğu fikri çalışmalarda ve sonucunda ortaya çıkan ürünün, üçüncü kişilerin başta Fikri Mülkiyet Hakları dahil olmak üzere sair haklarını ihlal etmediği ve etmeyeceğini, Müşteri ile üçüncü kişiler arasındaki, sınav mülkiyet, ticari sır veya bu konularla ilgili başka sebeplerden dolayı oluşabilecek ihtilaflarda Multinet'e herhangi bir hukuki sorumluluk yükletmeyeceğini ve Multinet tarafından bu hususta herhangi bir bedel ödenmek zorunda kalırsa bu tutarları Multinet'e derhal ve nakden tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 7. MÜCBİR SEBEPLER

**7.1.** Taraflar'ın kontrolü dışında gelişen ve Taraflar'ın işbu Çerçeve Sözleşme ile yüklediği borçlarını yerine getirmelerini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana gelmesi mücbir sebep hali olarak değerlendirilecek [örneğin, grev, lokavt, savaş (ilan edilmiş olsun ya da olmasın), iç savaş, terör eylemleri, kargaşalık, deprem, yangın, siber saldırı, teknolojik aksaklıklar, elektrik kesintisi, sel, benzeri tabii afetler, devletin karar ve eylemleri, vb.] ve Taraflar mücbir sebep dolayısıyla yükümlülüklerini tam veya zamanında yerine getirememekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır.

**7.2.** Mücbir sebep durumunun kesintisiz 30 (otuz) gün devam etmesi halinde Taraflar bir araya gelerek, işbu Çerçeve Sözleşme'nin devam, askıya alınma, feshi veya başka bir şekilde tasfiye şekillerini müzakere edeceklerdir. Taraflar'ın bu süre içerisinde bir anlaşmaya varamaması halinde, Taraflar'dan herhangi biri işbu Çerçeve Sözleşme'yi tek taraflı olarak her zaman feshetmek hakkına sahiptir. Ancak, yukarıda belirtilen mücbir sebeplerin hiçbirini, doğmuş Multinet alacaklarının ödenmesinin durdurulması için sebep teşkil etmeyip Müşteri tarafından, doğmuş alacaklar vadesinde ödenecektir.

## 8. ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

**8.1. Devir ve Temlik:** Müşteri, Multinet'in ön yazılı onayı olmaksızın, doğrudan veya dolaylı olarak, tamamen veya kısmen, Çerçeve Sözleşme'den doğan hiçbir hak, alacak veya borcu, grup şirketleri/iştirakları da dahil herhangi bir üçüncü kişiye devir ya da temlik edemez. Aksi halde, Multinet, Çerçeve Sözleşme'yi tek taraflı ve haklı nedenle feshetme hakkına sahiptir.

**8.2. Tebligat ve Bildirimler:** Çerçeve Sözleşme kapsamında yapılacak her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimler; Taraflar'ın girişte belirtilen tebligat adreslerine yapılacaktır. Taraflar, girişte belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu ve bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı Taraf'a derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligat ve bildirimlerin kanunen geçerli bir tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını doğuracağını kabul ederler. Müşteri tarafından ödemelerin zamanında yapılmaması halinde Multinet tarafından elektronik posta yapılacak bildirimler de geçerli ve yazılı bir bildirim/uyarı/ihtar olarak kabul edilecektir. Çerçeve Sözleşme Madde 2.7.'de tanımlı hususlarla ilgili bildirimler de dahil Çerçeve Sözleşme/Hizmet Sözleşmeleri'nin yerine getirilmesi ile ilgili rutin, operasyonel yazışmalar ile Multinet tarafından Müşteri'ye sözleşmesel yükümlülüklerini yerine getirmesine ilişkin hatırlatmalar ve temerrüt ihtarlarına ilişkin bildirimler, Taraflar'ın birbirlerine bildirdikleri elektronik posta ile yapılabilir. Ancak, Türk Ticaret Kanunu Madde 18/3'te yer alan sözleşmeyi feshe ilişkin ihbarlar noter, iadeli taahhüt ve/veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile gerçekleştirilecektir.

**8.3. Feragat:** Taraflar'ın işbu Çerçeve Sözleşme ve/veya Hizmet Sözleşmeleri'nden kaynaklanan haklarını kullanmaması, Çerçeve Sözleşme'nin/Hizmet Sözleşmesi'nin herhangi bir hükmünün Taraflar'a sağlamış olduğu haklardan açıkça vazgeçtiği Taraflarca yazılı olarak belirtilmediği sürece; Taraflar'ın sahip oldukları hakkı kullanmaktan feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz.

**8.4. Değişiklikler:** Çerçeve Sözleşme ve Hizmet Sözleşmeleri'nde yapılacak her türlü değişiklik Taraflar arasında imzalanacak ek protokol veya taahhütnameler ile düzenlenecek olup; imzalandıkları tarihten itibaren işbu Çerçeve Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olacaktır.

**8.5. Çelişkiler:** İşbu Çerçeve Sözleşme ile Hizmet Sözleşmeleri arasında herhangi bir çelişki olması halinde, ilgili Hizmet Sözleşmesi hükümleri esas alınacaktır.

**8.6. Yetkili Mahkemeler:** Taraflar, aralarında doğabilecek ihtilafların çözümünde İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri'nin yetkili olduğunu kabul ederler.

**8.7. Damga Vergisi:** Doğması halinde, Çerçeve Sözleşme ve eki Hizmet Sözleşmesi'nin imzasından kaynaklı tüm vergi, resim ve harçlar ile damga vergisi ödemesi Müşteri'ye aittir.

İşbu Çerçeve Sözleşme **8 (sekiz)** ana maddeden ibaret olmak üzere aşağıdaki yer alan tarihte **2 (iki)** nüsha halinde düzenlenerek, Taraflarca imza altına alınmıştır.

## EKLER:

- **Ek 1:** Taraflara Ait Güncel İmza Sirküleri

- **Ek 2:** İlgili Hizmet Sözleşme (ler)i



MULTINET KURUMSAL HİZMETLER A.Ş  
Esentepe Mah. Kore Şehitleri Cad. Propa Plaza Apt.  
No:4-6 İç Kapı No:3 Şişli/İstanbul  
Genel Müdürlük Tel: (212) 336 88 00  
Faks: (212) 274 85 85  
Büyük Mükellefler Vergi Dairesi No: 6230090752  
Ticaret Sicil No: 426243-373825  
Mersis No: 0623 0090 7520 0015  
Müşteri Hizmetleri: 444 87 36  
www.multinet.com.tr

MÜŞTERİ YETKİLİSİ (İSİM, İMZA, KAŞE)