

MÜŞTERİ TANIMA SİSTEMİ SÖZLEŞMESİ

1. TANIMLAR

İşbu Hizmet Sözleşmesi’nde;

Akıllı Halka/“AH”: Hizmet Sözleşmesi Madde 3.1. ve 3.3.’de detayları tanımlanmış olan, akaryakıt ikmal edilen Üye İş Yeri ve pompa bilgileri ile ikmale konu işleme ait tarih-saat, yakıt cinsi, ikmal miktarı ve tutarını bilmeye yarayan ve Araç’a montaj gerektiren cihazın adını,

Akıllı Anahtar/“AA”: Hizmet Sözleşmesi Madde 3.2. ve 3.3.’de detayları tanımlanmış olan, akaryakıt ikmal edilen Üye İş Yeri ve pompa bilgileri ile ikmale konu işleme ait tarih-saat, yakıt cinsi, ikmal miktarı ve tutarını bilmeye yarayan ve Araç’a montaj gerektirmeyen mobil cihazın adını,

Araç: Hizmet Sözleşmesi’ne konu, Müşteri’ye ait yahut Müşteri’nin kullanımı/işletme hakkına sahip olduğu taşıtı,

Araç Bilgi Formu: Plaka, marka, model, üretim yılı ile ilgili yasal mevzuatın gerektirdiği Araç ile ilgili sair bilgileri içeren ve Müşteri tarafından işbu Hizmet Sözleşmesi’nin imzası ile eş zamanlı olarak doldurulmak suretiyle Multinet’e teslim edilen bilgi formunu,

Araç Takip Sorumlusu: Hizmet Sözleşmesi kapsamında Müşteri nam ve hesabına Araçlar ile ilgili KİS ve/veya Shell Sistemi’nde cihaz üretimi, Araç limit tanımlama, Araç limit değişikliği gibi işlemleri yapmak üzere Müşteri tarafından yetkilendirilen Ön Yüz’de irtibat bilgileri verilmiş Müşteri yetkilisini,

Çerçeve Sözleşme: Hizmet Sözleşmesi’nin ayrılmaz bir parçası olarak Müşteri ile Multinet arasında akdedilen ve Taraflar arasındaki genel hak ve yükümlülükleri düzenleyen çerçeve sözleşmeyi,

Hizmet: MultiPetrol kurumsal çözüm ürünü kapsamında Multinet tarafından Müşteri’ye kurumsal akaryakıt ihtiyaçlarının sağlanması hizmetini,

Hizmet Sözleşmesi: Multinet ile Müşteri arasında akdedilen işbu MultiPetrol Müşteri Hizmet Satış Sözleşmesi’ni,

Kullanıcı: Müşteri tarafından, Üye İş Yeri’nde harcama yapmak üzere kendisine Multinet Ödeme Aracı tahsis edilen personeller ve/veya ilgili sair üçüncü kişi kullanıcıları,

Kurumsal İnteraktif Servisler/“KİS”: Müşteri İrtibat Kişileri’nin MultiPetrol ürününe ilişkin ödemeleri gerçekleştirecekleri ödeme yöntemine (kredi kartı gibi) ilişkin bilgileri tanımlayabildikleri ve STP online uygulamasına kayıt olma, ilave Araçlar’a ilişkin ürün ve limit tanımlanması talebinde bulunma, ödeme yapma ve Multinet tarafından izin verilen sair işlemleri yönetebildikleri portalı,

Multinet: Ön Yüz’de ünvan ve adres bilgileri yer alan, MTS’nin kurucusu olan ve kendisi ve/veya dağıtım kanallarıyla gerçekleştirmiş olduğu özel anlaşmalar sonucu, işbu Hizmet Sözleşmesi kapsamında Multinet Ödeme Araçları vasıtasıyla, Müşteri ve/veya Kullanıcılar’ın Üye İş Yerleri’nden akaryakıt alımına aracılık yaparak Müşteri’nin kurumsal akaryakıt ihtiyacını sağlayan işbu Hizmet Sözleşmesi’nin tarafı olan firmayı,

Multinet Ödeme Aracı: AA ve AH ile ilerde Multinet ve/veya iş ortakları tarafından geliştirilecek/temin edilecek sair ödeme sistemleri/km cihazları da dahil, Müşteri ve Kullanıcılar’ın, Üye İş Yerleri’nden akaryakıt alımını gerçekleştirmesini sağlayan her türlü elektronik ödeme aracı ve ürününü,

MultiPetrol: MTS kapsamında, Müşteri ve Kullanıcı’nın akaryakıt alım ihtiyacının Multinet Ödeme Araçları ile sağlandığı Multinet’e ait kurumsal çözüm ürününün adını,

Müşteri: Ön Yüz’de ünvan ve adres bilgileri yer alan, Multinet tarafından kendisine tahsis edilen Multinet Ödeme Aracı ile Araçlar’a akaryakıt satın alan işbu Hizmet Sözleşmesi tarafı olan birey, firma ve kuruluşları,

Müşteri İrtibat Kişisi: Hizmet Sözleşmesi kapsamında Müşteri nam ve hesabına Multinet ile iletişimin sağlanması ve KİS ile Shell Sistemi’nde işlem yapmak üzere Müşteri tarafından yetkilendirilen, Araç Takip Sorumlusu da dahil, Ön Yüz’de irtibat bilgileri verilmiş Müşteri yetkililerini,

Müşteri Tanıma Sistemi/“MTS”: Multinet Ödeme Aracı tahsis edilen Araç’a, nakit veya banka kartı ile ödeme yapılmaksızın Üye İş Yeri vasıtasıyla ve Multinet Ödeme Aracı ile akaryakıt teminin sağlandığı, aylık kredi limiti tahsis edilebilen, elde taşınan yahut Araç’a monte edilebilen, Araç’ın içerisindeki yakıtın türünü sorgulayabilen, yakıt ikmali gerçekleştirecek olan Araç’ın tanımlanabildiği ve ayrıca doluma ilişkin bilgilerin ilgili bilgi işlem merkezine elektronik ortamda gönderilmesi suretiyle akaryakıt alımının elektronik olarak takip ve kontrol edilmesine olanak veren self servis akaryakıt dolum ve raporlama sisteminin adını,

Ön Yüz: Müşteri bilgileri, Müşteri İrtibat Kişisi bilgileri, ödeme usulü ve diğer ticari şartların yer aldığı Hizmet Sözleşmesi’nin eki olan ve Hizmet Sözleşmesi’nden önceki sayfada yer alan belgeyi,

STP: Multinet’in özel bir anlaşma ile distribütörü olduğu ve Hizmet Sözleşmesi kapsamında akaryakıt temin ettiği “Shell & Turcas Petrol A.Ş.” ticari unvanlı iş ortağını,

STP Sistemi: tts.turkiyeshell.com adresi üzerinden Müşteri’nin cihaz üretim, Araç/limit tanımlama, Araç/limit değişim, kullanım sınırlaması koyma, raporlama gibi işlemleri yürütebileceği sistemin adını,

Üye İş Yeri: MultiPetrol ürünü kapsamında Müşteri yahut Kullanıcılar’ın yararlandığı Hizmetler’in karşılığı olan ödemeleri, Multinet Ödeme Araçları vasıtası ile tahsil eden, Multinet’in akaryakıt istasyonlarından oluşan üye ağı içerisinde yer alan iş yerlerini

ifade eder.

Yukarıda tanımlanan ifadelerin “çoğul eki” ile kullanılması halinde, tanımlı etkilenecek ve ifadenin çoğul hali de aynı tanıma hizmet edecektir.

2. KONU

İşbu Sözleşme’nin konusu; Müşteri ve Kullanıcılar tarafından, Üye İş Yerleri’nden Multinet Ödeme Araçları vasıtası ile Araçlar’a akaryakıt alımının gerçekleştirilmesine yönelik Multinet tarafından Müşteri’ye Hizmet sağlanması ve bu kapsamda Taraflar’ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3. MULTINET ÖDEME ARAÇLARI’NIN ÖZELLİKLERİ VE İŞLEYİŞİ

3.1. Akıllı Halka’nın Özellikleri

- Akaryakıt ikmal edildiği istasyonu ve pompasını, ikmal işleminin tarih ve saatini, ikmal edilen yakıtın cinsini, miktar ve tutarını bilir.
- Araç için belirlenen yakıt haricinde Araç’a yakıt temin edilmesi mümkün değildir.
- Araç üzerine montaj gerektirir.

3.2. Akıllı Anahtar’ın Özellikleri

- Akaryakıt ikmal edildiği istasyonu ve pompasını, ikmal işleminin tarih ve saatini, ikmal edilen yakıtın cinsini, miktar ve tutarını bilir.
- Araç için belirlenen yakıt haricinde Araç’a yakıt temin edilmesi mümkün değildir.
- Elde taşınan mobil bir cihazdır, montaj gerektirmez.

3.3. AH & AA’nın Programlama ve Montajına İlişkin Bilgilendirme

- AH veya AA’lar için programlama, Multinet tarafından belirlenmiş bir programlama merkezinde, Müşteri’nin gönderdiği bilgiler doğrultusunda yapılır.
- Programlanması gerçekleştirilen AH’ler için, Multinet tarafından yada STP Sistemi üzerinden Müşteri tarafından bir montaj numarası oluşturulur/sağlanır ve Müşteri, montajı başlatmak üzere Multinet tarafından yönlendirilen ilgili montaj firması ile irtibata geçerek ilgili montaj programını oluşturur. Montaj firmasına gidilerek ilgili montaj numarası ile AH montajının yapılması sağlanır.
- AA, elde taşınan bir ekipman olduğu için Araç’a herhangi bir montaj işlemi gerektirmez. AA’lar, Müşteri’ye, “yakıt alımı kapalı olacak şekilde” teslim edilir. Müşteri, AA’ları teslim aldıktan sonra, kendisine/Müşteri İrtibat Kişisi’ne iletilen kişisel şifre ile, STP’ye ait tts.turkiyeshell.com uzantılı web sitesi üzerinden Araç’ı yakıt alımına açar.

4. MÜŞTERİ’NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Multinet Ödeme Araçları Kullanımına İlişkin Genel Hususlar

4.1.1. Müşteri, işbu Hizmet Sözleşmesi’nin imzası ile eş zamanlı olarak, Hizmet’e konu Araç bilgilerini, Araç Bilgi Formu ile Multinet’e iletacaktır. Araç Bilgi Formu ile yahut sair vasıtalarla Multinet’e iletilen Araç bilgilerinin doğruluğundan münferiden Müşteri sorumludur. Bahse konu bilgilerin yanlış, eksik/hatalı olması sebebiyle Müşteri ve/veya üçüncü kişilerin uğrayacağı zarar ve taleplerden Multinet hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacaktır.

4.1.2. Multinet, Araç Takip Sorumlusu’na, Hizmet Sözleşmesi konusu Hizmet’ten yararlanması için KİS ve STP Sistemi için 2 (iki) farklı kişisel şifre temin edecektir. Araç Takip Sorumlusu, kendisine tahsis edilen şifre aracılığıyla, STP Sistemi (ve varsa KİS) üzerinden Multinet Ödeme Aracı üretimi, Multinet Ödeme Aracı montajı, Araç limit tanımlama, Araç limit değişikliği gibi işlemleri yapabilecektir.

4.1.3. Müşteri kullanımına tahsis edilen Multinet Ödeme Aracı için aktivasyon gerekli ise, aktivasyonunun gerçekleştirilmesinden münferiden Müşteri sorumludur. Multinet tarafından, ilgili aktivasyon öncesinde, STP Sistemi içerisinde yapılabilecek işlemler ile ilgili bilgilendirme e-maili, Araç Takip Sorumlusu’na iletilecektir. Müşteri Multinet Ödeme Aracı’nı teslim aldığı anda kullanıma başlayabilmek için, STP’ye ait tts.turkiyeshell.com uzantılı web sitesi üzerinden ilgili Multinet Ödeme Araçları’nı aktive edecektir.

4.1.4. Multinet tarafından Müşteri’ye MTS’nin kullanımına yönelik bir aylık firma limiti tanımlanacak olup Müşteri, ilgili ay içerisindeki yakıt alımlarını, kendisine tanımlanan bahse konu limit dahilinde yapacaktır. Müşteri’nin, kendisine tanımlanmış aylık limiti doldurması halinde ilgili ay içerisinde ilave yakıt alması, kendiliğinden, mümkün olmayacaktır. Müşteri tarafından talep edilmesi halinde, Multinet, aylık firma limiti üzerindeki ilave kullanım taleplerini, tek taraflı olarak değerlendirerek dilerse, uygun gördüğü koşul ve esaslarla Müşteri’ye ilave kullanım sağlayabilecektir. Ayrıca Multinet, dilerse ve uygun görürse, Müşteri’nin ilave talebi aranmaksızın, Aylık Firma Limiti’nin %25’ine (yüzdeyirmibeşine) kadar ek bir limiti Müşteri’nin kullanımına re’sen ve otomatik olarak açabilecektir. Müşteri, Multinet’in Aylık Firma Limiti’ni otomatik olarak arttırılabileceğini ve bahse konu ilave kullanımların karşılığını, Hizmet Sözleşmesi ve eklerinde belirtilen ödeme usulüne uygun olarak Multinet’e eksiksiz ödeyeceğini peşinen kabul eder.

4.1.5. Müşteri, Araç Takip Sorumlusu da dahil tüm Müşteri İrtibat Kişileri’nin, Hizmet Sözleşmesi’ne istinaden yaptıkları tüm işlemlerden sorumlu olup bu işlemlerden doğabilecek tüm zararlardan Multinet ve/veya üçüncü kişilere karşı müştereken ve müteselsilen sorumludur. Multinet’in, Müşteri İrtibat Kişileri’nin yaptıkları işlemlere ilişkin herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığı gibi yapılan işlemleri re’sen araştırma/denetleme yahut Müşteri üst yönetimine bildirme vb. herhangi bir yükümlülüğü de kesinlikle bulunmamaktadır.

4.1.6. Aksi Multinet’e yazılı olarak bildirilmediği sürece Multinet, Müşteri İrtibat Kişileri haricindeki üçüncü şahıslar tarafından iletilen talepleri işleme ve dikkate almayacaktır.

4.1.7. Müşteri, Müşteri İrtibat Kişileri’ni ve bu kişi(ler)in yetki kapsamını (cihaz üretim, araç limit tanımlama, cihaz açma-kapama, tüketim raporu alma, ödeme bilgileri vs.), Ön Yüz’de mutlaka belirtecek ve varsa değişiklikleri yazılı olarak ya da elektronik posta yolu ile Multinet’e bildirecektir. Aksi halde, meydana gelebilecek yakıt alımı aksamalarından, eksikliklerden ve/veya hatalardan dolayı Multinet’in herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

MULTINET KURUMSAL HİZMETLER A.Ş.
Esentepe Mah. Kore Şehitleri Cad. Propa Plaza Apt.
No:4-6 İç Kapı No:3 Şişli/İstanbul
Genel Müdürlük Tel: (212) 336 88 00 Faks: (212) 274 85 85
Büyük Mükellefler Vergi Dairesi No: 6230090752
Ticaret Sicil No: 426243-373825
Mersis No: 0623 0090 7520 0015
Müşteri Hizmetleri: 444 87 36
www.multinet.com.tr

MÜŞTERİ YETKİLİSİ (İSİM, İMZA, KAŞE)

4.2. Kurumsal İnteraktif Servis/STP Sistemi İşlemleri & Ödeme Yöntemlerine İlişkin Hususlar

- 4.2.1.** Müşteri, Hizmet Sözleşmesi kapsamında kendi nam ve hesabına STP Sistemi ve KİS üzerinden yapılabilecek tüm işlemler bakımından gerekli olan elektronik posta adresi ve şifresinin Ön Yüz'de bildirdiği Araç Takip Sorumlusu'na verilmesini kabul eder.
- 4.2.2.** Müşteri, STP Sistemi ve KİS platformuna girmekle ve/veya bu sistem-platforma üzerinden işlem yapmakla, Multinet ve/veya STP'nin internet kullanımı düzenlemelerini ve kurallarına tabi olacağını ve Multinet tarafından Araç Takip Sorumlusu'na tahsis edilen şifre ve kullanıcı elektronik posta adresi ile yapılan tüm işlemlerden münhasıran sorumlu olacağını kabul eder.
- 4.2.3.** Müşteri, KİS'in kullanılması esnasında ilgili mevzuat ve MTS'nin çalışma usul ve kurallarını dikkate alarak gizliliğin sağlanması amacıyla bahse konu sisteme uygulanacak güvenlik önlemlerine uyaacağını, Multinet tarafından Araç Takip Sorumlusu'na verilen/verilecek olan şifre ve kullanıcı elektronik posta adresinin saklanmasıdan tamamen sorumlu olduğunu, şifrenin sair kişiler tarafından ele geçirilip kullanılmasından doğacak tüm sonuçlara katlanacağını, şifre ve kullanıcı elektronik posta adresinin üçüncü kişilerce öğrenilmiş olması halinde durumu derhal Multinet'e yazılı olarak bildireceğini, Multinet'e yapılan bildirimden önceki ve bildirimini takip eden 1 (bir) iş günü içerisinde yapılan tüm işlemlerin sonuçlarından münhasıran sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.2.4.** Müşteri, kendisine bildirirde bulunulması ve en kısa sürede sistemin tekrar çalışır duruma getirilmesi şartıyla, Multinet'in, güvenlik nedeniyle KİS ve/veya STP Sistemi hizmetini, tek taraflı olarak durdurabileceğini kabul eder.
- 4.2.5.** Müşteri İrtibat Kişisi tarafından Hizmet Sözleşmesi kapsamında ödeme yöntemi olarak "kredi kartı"nın tercih edildiği ve kredi kartı bilgilerinin "link paylaşılması" sureti ile Multinet'in ödemeyi tahsil konusunda yetkilendirildiği haller bakımından Müşteri, kredi kartı bilgilerinin hatalı, hileli vb. kullanımlarından kaynaklı Müşteri, Multinet ve/veya ilgili üçüncü kişiler nezdinde doğacak her neviden doğrudan veya dolaylı, maddi veya manevi zararlardan Multinet'i sorumlu tutmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3. Multinet Ödeme Araçları'nın Kullanım & İadesine İlişkin Hak ve Yükümlülükler

- 4.3.1.** AH ve/veya AA ile yapılan her türlü usulsüz kullanımlar, münferiden Müşteri'nin sorumluluğundadır.
- 4.3.2.** Kullanıcılar'ın her türlü tasarruf işlemleri de dahil olmak üzere, MTS'nin usulüne uygun kullanımından Müşteri, münferiden sorumludur.
- 4.3.3.** Müşteri, MTS'ye dahil olan Araç'ın satılması, çalınması, kaybolması ve/veya kaza yahut benzer bir olay sonucunda AH'ya veya AA'ya zarar gelmesi gibi durumlarda, Multinet'i derhal ve gecikmeksizin yazılı olarak bilgilendirecektir. Multinet'e haber verilmemesinden yahut geç haber verilmesinden kaynaklanan zararlardan (akaryakıt alımı vs. gibi), münferiden Müşteri sorumlu olup Multinet'in herhangi bir şekilde sorumluluğuna gidilmesi söz konusu değildir.
- 4.3.4.** Müşteri, Hizmet Sözleşmesi'ne istinaden Multinet tarafından Araçlar'a tesis edilen AH veya AA'ları, "ariyeten" teslim alacak olup AH veya AA'ların hiçbir şekilde Müşteri'nin mülkiyetine geçmesi söz konusu değildir.
- 4.3.5.** Müşteri, AH veya AA'nın iadesini yaptığında, iade karşılığında yazılı belge almak ve yazılı belgeyi saklamakla sorumludur. AH veya AA'nın Multinet'e iadesine ilişkin yazılı ispat yükümlülüğü münferiden Müşteri'ye aittir.
- 4.3.6.** Müşteri kullanımına tahsis edilen AA veya AH'lar Multinet tarafından sigortalandırılmamış olup Müşteri, dilerse AA veya AH'leri bu hususta doğacak tüm masraflar kendisine ait olmak üzere sigortalatabilecektir.
- 4.3.7.** Multinet Ödeme Aracı takılı Araç'ın çalınması, kaybolması, hasara uğraması vb. sebeplerle, Müşteri tarafından Multinet'ten yeni bir AH veya AA talep edildiği takdirde, STP tarafından Multinet'ten herhangi bir cihaz bedeli talep edilmediği sürece, yeni cihazlar bakımından Müşteri'den herhangi bir bedel talep edilmeyecektir. Ancak STP tarafından Multinet'ten yeni cihaz bedeli talep edilir ise, bu bedeller Müşteri'den tahsil edilecektir.
- 4.3.8.** Multinet Ödeme Aracı'nın kaybolması durumunda, Müşteri, derhal kendisine tahsis edilmiş şifre ile KİS üzerinde STP'ye ait tts.turkiyeshell.com uzantılı web sitesi üzerinden AA ya da AH'yi bloke edecektir. Müşteri'nin bu talebi Multinet'e yazılı olarak e-mail ile iletmeyi tercih etmesi halinde Müşteri, Multinet'in AA ya da AH'yi en geç 2 (iki) iş günü içerisinde bloke edeceğini bildiğini ve yazılı bildirimin Multinet'e ulaştığı an ile blokaj işleminin gerçekleştiği süre aralığında AA ya da AH üzerinden yapılan harcamalardan münferiden kendisinin sorumlu olacağını peşinen kabul eder.
- 4.3.9.** Müşteri, Hizmet Sözleşmesi Süresi boyunca, Sözleşme konusu Araçlar'ın akaryakıt tüketimini münhasıran MTS ile ikmal edecektir. Müşteri'nin aracının bu sistem dışında ikmal görmesi nedeniyle Araçlar'da oluşabilecek herhangi bir arıza veya zarardan hiçbir şekilde Multinet sorumlu değildir.
- 4.3.10.** Hizmet Sözleşmesi'nin ifası esnasında, Müşteri'nin vergi numarasının yahut şirket ticari unvanı vb. esaslı değişikliklerin gerçekleşmesi halinde Müşteri, bu değişikliği en geç 1 (bir) ay içerisinde Multinet'e bilgi vermek ve değişikliği ilişkin ilgili tüm evrakları Multinet'e derhal iletmek ile yükümlüdür. Aksi takdirde Müşteri, idari makamlar tarafından tahakkuk ettirilecek para cezaları da dahil, Multinet'in bu sebeple uğrayacağı tüm zararları derhal ve nakden tazmin edecektir.
- 4.3.11.** Multinet tarafından, Araçlar'a yeni bir AH takılması, AA gönderilmesi veya MTS'nin işleyişi ile ilgili yenileme ve geliştirme çalışmaları yapılmasına ihtiyaç duyulmasına karar verilmesi halinde Müşteri, bahse konu işlemlerin gerçekleştirilebilmesi/entegrasyonu amacıyla, Araçlar'ın, Taraflarca mutabık kalınacak bir tarihte hazır bulundurmayı kabul ve taahhüt eder.
- 4.3.12.** Müşteri'ye sağlanan Multinet Ödeme Aracı ile şüpheli harcama yapılması yahut Multinet tarafından riskli bir harcamanın/işlemin gerçekleştiğinin tek taraflı tespiti halinde, Müşteri, Multinet'in Multinet Ödeme Aracı'nı/MTS'yi tek taraflı olarak kullanıma kapatabileceğini ve/veya Hizmet Sözleşmesi'ni tek taraflı haklı nedenle feshedebileceğini kabul eder. Bu durumda ayrıca, Hizmet Sözleşmesi Madde 8.2'de düzenlenen cezai yaptırım Müşteri için uygulanacaktır. Müşteri, bu hususa herhangi bir itirazı olmadığını ve kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.
- 4.3.13.** Araçlar'ın satılması ve/veya değiştirilmesi halinde, Müşteri, bu durumu gecikmeksizin Multinet'e bildirecek ve Araçlar'a monte edilmiş olan AA ve/veya AH'ları, tüm teslim masrafları Müşteri'ye ait olmak üzere, Multinet'e derhal iade edecektir. İade edilmeyen Multinet Ödeme Araçları ile Müşteri adına Araçlar'a yapılan akaryakıt alışverişlerinin Multinet'e tazmininden münferiden Müşteri sorumludur. Teslim sırasında AA ve/veya AH'lerin hasar görmesi ve kaybolması durumunda, Hizmet Sözleşmesi Madde 8.4'te yer alan cihaz bedelleri Multinet'e, tazmin edilecektir.

5. MULTINET'İN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.1.** Multinet, Müşteri tarafından sağlanan bilgiler doğrultusunda, ilgili Multinet Ödeme Aracı'nı, Müşteri'nin adresine gönderecek ya da (monte edilecek Araçlar için) montaj numarasını paylaşacaktır. Multinet ayrıca, Müşteri'yi ilgili montaj firmasına yönlendirecek Multinet Ödeme Aracı'nın Araçlar'a montaj numarası ile ücretsiz montaj yapılmasını sağlayacaktır.
- 5.2.** Müşteri, işbu Hizmet Sözleşmesi'nden doğan borç, cezai şart ve sair her türlü borç ve taahhüdünün garantisini teşkil etmek üzere ve Multinet'in uğradığı ve uğrayacağı zararların derhal telafi edilebilmesi amacıyla, Multinet tarafından kabul edilecek uygun bir teminatı (*teminat mektubu, DBS, rehin-ipoteke vb. sair teminatlar*) Multinet'e, Hizmet Sözleşmesi imzası ile eş zamanlı olarak teslim edecek/sağlayacaktır. Multinet, bahse konu tutarları ve Müşteri'nin onayına gerek kalmaksızın anında tazmin etme hakkına sahiptir.
- 5.3.** Müşteri tarafından Hizmet Sözleşmesi'ne konu ödemelerin kredili DBS ile yapılması halinde Müşteri, ilgili bankaya Multinet'in tüm alacaklarının banka hesabından çekilmesini sağlayan bir yetki belgesini vereceğini peşinen kabul eder. Müşteri, bahse konu yetki belgesini iptal etmek istemesi halinde bu durumu, iptalin gerçekleşmesinden en az 30 (otuz) gün önce Multinet'e bildirmekle ve Multinet tarafından talep edilen sair teminatları derhal sağlamakla yükümlüdür.
- 5.4.** Multinet, Hizmet Sözleşmesi'nin ifası amacıyla, Müşteri tarafından paylaşılan kişisel verileri, iş ortağı STP ile paylaşabilecek olup Müşteri bu durumu bildiğini ve kabul ettiğini beyan eder. Kişisel verilere ilişkin detaylar ve aydınlatma metni, Çerçeve Sözleşme'de yer almaktadır.

6. ÖDEME VE FATALALAMA KOŞULLARI

- 6.1.** Müşteri, Hizmet Sözleşmesi kapsamındaki tüm Hizmet bedellerini Ön Yüz'de mutabık kalınan ödeme şekline ve varsa ödeme vadesine uygun olarak süresi içerisinde eksiksiz ödemekle yükümlüdür.
- 6.2.** Müşteri'ye, Üye İş Yeri'nden yaptığı alışverişler karşılığında herhangi bir fatura verilmeyecektir. Müşteri'nin Multinet Ödeme Araçları ile Üye İş Yerleri'nden temin ettiği alımlar, her ayın 15. ve son günü olmak üzere ayda 2 (iki) defa, Multinet tarafından Müşteri'ye fatura edilecektir. Bu kapsamda Multinet, Müşteri'ye yapılan alımın tarihi; (i) ayın 1. (birinci) ve 15. (onbeşinci) günü arasında ise ayın 15. (onbeşinci) günü, (ii) ayın 16. (onaltıncı) ve 31. (otuzbirinci) günleri arasında ise ayın son günü fatura kesecektir. Multinet'in, fatura tarihlerini tek taraflı değiştirme hakkı saklıdır.
- 6.3.** Müşteri, her bir fatura karşılığını Ön Yüz'de mutabık kalınan vade tarihinde Multinet'e derhal ve nakden ödeyecektir. Şüpheye mahal vermemek adına belirtmek gerekir ki, vade tarihinin hafta sonu veya resmi tatilde denk gelmesi halinde Müşteri, ödemeleri resmi tatilden bir önceki iş günü mesai saati sonuna kadar eksiksiz yapmakla yükümlüdür.
- 6.4.** Müşteri, Hizmet Sözleşmesi uyarınca gerçekleştireceği tüm ödemeleri, Multinet tarafından uygun görülmesi halinde, Kredili DBS aracılığı ile yapabilecektir. Bu durumda Müşteri, tahsilat tarihinde Kredili DBS hesabında yeterli miktarda para bulundurmakla yükümlüdür. Diğer bir anlatımla, ilgili ödemelerin tahsilatı sonrasında Müşteri, banka nezdindeki kalan DBS limitini, en geç aşağıda belirtilen sürelerin sonunda tamamlayarak Multinet Müşteri Hizmetleri ile temasa geçecektir. Şayet Müşteri banka nezdindeki bakiye DBS limitinin, tanımlı DBS limitine oranı;
- %10'dan fazla-%30'dan az ise 2 (iki) iş günü sonunda,
 - %30'dan fazla-%50'den az ise 3 (üç) iş günü sonunda,
 - %50'den fazla-%80'den az ise 4 (dört) iş günü sonunda,
 - %80'den fazla-%100'den az ise 5 (beş) iş günü sonunda
- bahse konu limiti tamamlayacaktır. Müşteri'ye tanınan yukarıdaki limit tamamlama süreleri içerisinde, Müşteri tarafından limitler halen dahi tamamlanmamış ise, Müşteri'nin yakıt alımı otomatik olarak sistem tarafından durdurulacaktır. Müşteri, yakıt alımının durdurulmaması için, aktif kredisini bahsi geçen süre zarfında tamamlamakla yükümlüdür. Aksi takdirde Multinet, Multinet Ödeme Araçları'nı kullanıma kapatabilecek-iptal edebilecek/Multinet Ödeme Aracı üretimi vb. işlemlerin yapılmasına izin vermeyecektir. Multinet tarafından Müşteri'ye kesilen fatura bedellerinin işbu maddede tanınlandığı şekilde ödenmemesi halinde, Müşteri, Multinet tarafından kesilen fatura bedellerini, mutabık kalınan ödeme vadesi içerisinde, Multinet'e ödemekle yükümlüdür.
- 6.5.** Multinet, e-fatura sistemine dahil olmuş olup Müşteri'nin de e-fatura kapsamında olması halinde Taraflar, birbirlerine kesecekleri faturaları Vergi Usul Kanunu ile yürürlüğe giren elektronik fatura uygulamasına uygun olarak düzenleyeceklerdir. Müşteri'nin bu hükmü ihlal etmesi durumunda; Multinet, bu sebeple uğrayacağı her türlü ticari zararı ve kanuni sorumlulukları Müşteri'ye rücu edebileceği gibi dilerse Hizmet Sözleşmesi'ni tek taraflı feshetme ve/veya Hizmet'i askıya alma hakkına da sahiptir. Elektronik fatura uygulamasına geçmeyen Müşteriler bakımından, Multinet'in fatura tanzim hizmet bedeli uygulama hakkı saklıdır.
- 6.6.** Müşteri'nin, Hizmet Sözleşmesi'nden kaynaklı ödemelerini aksatması/eksik yapması halinde Multinet, bu durumu Müşteri'ye yazılı (e-maile yazılı olarak kabul edilecektir) olarak bildirerek ödemelerin yapılması hususunda kendisine makul bir süre tanıyacaktır. Verilen süre içerisinde Müşteri'nin halen dahi ödemeleri tam olarak gerçekleştirilmesi halinde, Hizmet Sözleşmesi'nin feshi olup olmadığı önem arz etmeksizin, Multinet, Multinet Ödeme Araçları'nı kullanıma kapatabilecek-iptal edebilecek/Multinet Ödeme Aracı üretimi vb. işlemlerin yapılmasına izin vermeyecektir. Multinet'in bu hakkını kullanması, Müşteri'yi Multinet'e olan borçlarını ödemediği ve diğer sorumluluklarından kurtarmaz. Multinet'in, bu maddeye istinaden Hizmet Sözleşmesi'ni haklı nedenle feshet ve doğan zararlarını talep etme hakkı saklıdır. Müşteri, bu hususu peşinen kabul eder.
- 6.7.** Beklenmeyen ekonomik olumsuzluklar ve/veya STP dahil iş ortakları yahut yetkili merciler tarafından yürürlüğe konan dönemsel ve/veya sektörel uygulama değişiklikleri, akaryakıt sektörünün uymakla yükümlü olduğu kurumların alacağı kararlar, tavan-taban fiyat uygulamaları, vergi oranlarında yapılacak değişiklikler, pompa fiyatlarında %20 (yüzdeyirmi) oranında artış veya azalış olması veya döviz kurları ve/veya faizlerde

MULTINET KURUMSAL HİZMETLER A.Ş.
 Esentepe Mah. Kore Şehitleri Cad. Propa Plaza Apt.
 No:4-6 İş Kapı No:3 Şişli/İstanbul
 Genel Müdürlük Tel: (212) 336 88 00 Faks: (212) 274 85 85
 Büyük Mükellefler Vergi Dairesi No: 6230090752
 Ticaret Sicil No: 426243-373825
 Mersis No: 0623 0090 7520 0015
 Müşteri Hizmetleri: 444 87 36
 www.multinet.com.tr

MÜŞTERİ YETKİLİSİ (İSİM, İMZA, KAŞE)

yaşanabilecek aşırı değişimler sonucu kâr marjında Multinet aleyhine önemli bir değişiklik meydana geldiğinin Multinet tarafından tespiti halinde Multinet, tek taraflı olarak Müşteri'nin satış koşulları ve/veya satış koşullarında değişiklik yapma hakkına sahiptir. Multinet bahse konu değişikliği, uygun gördüğü elektronik iletişim araçları ile Müşteri'ye bildirecektir.

7. SÖZLEŞME SÜRESİ

7.1. İşbu Hizmet Sözleşmesi, imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek ve aksi Ön Yüz'de belirtilmedikçe imza tarihinden itibaren 3 (üç) yıl süre ("Sözleşme Süresi") ile yürürlükte kalacaktır.

7.2. Taraflar'dan herhangi biri, Sözleşme Süresi'nin hitamından 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak diğer Taraf'a fesih ihbarında bulunmadığı takdirde, İşbu Hizmet Sözleşmesi, kendiliğinden 1 (bir) yıl süre ile yenilenmiş sayılacaktır. Bu husus, her 1 (bir) yıllık uzama döneminin sonunda tekrar uygulanır.

8. SÖZLEŞME'NİN FESHİ/SONA ERMESİ VE CEZAI ŞARTLAR

8.1. Müşteri'nin İşbu Hizmet Sözleşmesi kapsamındaki yükümlülüklerini tam ya da eksiksiz yerine getirmemesi durumunda Multinet, Müşteri'ye Sözleşme'ye aykırılığın ortadan kaldırılması için 3 (üç) günlük bir düzeltme süresi tanıyacaktır. Düzeltme süresi içerisinde de aykırılığın giderilmemesi durumunda Multinet, Hizmet Sözleşmesi'ni haklı nedenle derhal feshedebilir ve/veya Sözleşme'yi feshetmeyerek ticari koşullarda tek taraflı değişiklik yapabilir.

8.2. Basiretli tacir olan Müşteri'nin (i) Sözleşme Süresi'nden önce Hizmet Sözleşmesi'ni tek taraflı olarak feshetmesi , (ii) Hizmet Sözleşmesi'nin Multinet tarafından haklı nedenle feshine sebebiyet verilmesi ve/veya (iii) Madde 7.2.'de yer alan süreye uymayarak Sözleşme'yi feshetmesi halinde; Müşteri, aylık firma limitinin Sözleşme Süresi boyunca oluşacak toplam hacminin TL (TürkLirası) karşılığının %2'sini (yüzdeikisini), Multinet'e, "ceza tazminat" olarak nakden ve defaten ödemekle yükümlüdür. Bu tutarın, Araç başına 1.200-TL'nin (binikiyüzTürkLirası) altında kalması durumunda, Müşteri, beher Araç başına 1.200-TL'yi (binikiyüzTürkLirası) Multinet'e derhal ve nakden ödeyecektir. Müşteri, söz konusu cezanın fahiş olmadığını ve herhangi bir itirazı olmadığını peşinen kabul ve taahhüt eder. Bu durumda, ayrıca varsa, Sözleşme Süresi esnasında Müşteri'ye herhangi bir kampanya kapsamında sağlanmış kampanya faydaları da Multinet tarafından talep edilerek cayma/ceza tazminatına ilave edilebilecektir.

8.3. İşbu Hizmet Sözleşmesi'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde Müşteri, Multinet'in kendisine teslim etmiş olduğu Multinet Ödeme Araçları'nı, Hizmet Sözleşmesi'nin sona ermesini takip eden en geç 1 (bir) ay içerisinde Multinet'e iade ve teslim edecektir.

8.4. Müşteri tarafından iadesi yapılan ancak arızalı olduğu tespit edilen veyahut hiçbir şekilde iade edilmeyen Multinet Ödeme Araçları için, ilgili Multinet Ödeme Aracı bedelinin STP tarafından Multinet'e yansıtılması halinde Müşteri, Multinet'e her bir Multinet Ödeme Aracı için (AA ve/veya AH) 180-TL (yüzseksenTürkLirası) + KDV ödeyecektir.

8.5. Hizmet Sözleşmesi uyarınca AA ve AH monte edilmiş Araçlar, MTS'de yer almasına rağmen Müşteri tarafından 3 (üç) ay üst üste yakıt alınmaması durumunda ve/veya Hizmet Sözleşmesi yürürlük tarihinden itibaren MTS'ye dahil olan Araç sayısında %50 (yüzdeelli) düşüş olması hallerinde: (i) Madde 8.2.'de düzenlenen ceza şart Müşteri tarafından ödenecek ve (ii) Cihaz bedelinin STP'nin Multinet'e yansıtılması halinde iade edilmeyen/arızalı çıkan beher AA/AH başına 180-TL (yüzseksenTürkLirası) +KDV Müşteri'ye fatura edilecektir. Bu durumda Multinet'in Hizmet Sözleşmesi'ni haklı nedenle fesih hakkı saklıdır.

8.6. Hizmet Sözleşmesi'nin herhangi bir nedenle sona ermesi, Müşteri'yi Multinet'e olan mevcut borçlarının ifasından ve varsa diğer sorumlulukların yerine getirilmesinden kurtarmayacaktır.

9. ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ- HİZMET SÖZLEŞMESİ- ÖN YÜZ İLİŞKİSİ

9.1. Taraflar, İşbu Hizmet Sözleşmesi'nde belirtilmeyen diğer hususlar hakkında Çerçeve Sözleşmesi hükümlerinin aynen uygulanacağını kabul ve beyan ederler. İşbu Hizmet Sözleşmesi ile Çerçeve Sözleşmesi arasında çelişki olması halinde, İşbu Hizmet Sözleşmesi hükümleri geçerli sayılacaktır.

9.2. Ön Yüz ile Hizmet Sözleşmesi hükümleri arasında farklılık/çelişki olması durumunda, Ön Yüz'de belirtilen hususlar geçerli olacaktır.

Taraflar, 9 (dokuz) ana madde ve 1 (bir) sayfa Ön Yüz'den oluşan İşbu Hizmet Sözleşmesi şartlarını okuduklarını ve 2 (iki) nüsha olarak Ön Yüz'de belirtilen tarihte imzaladıklarını kabul ederler.

EKLER

Ek 1: Ön Yüz

Ek 2: İmza Sirküleri

ÖDEME BİLGİLERİ HAVALA OLAN MÜŞTERİLER İÇİN MULTINET IBAN BİLGİLERİ	
Finansbank: TR58 0011 1000 0000 0001 9471 27	İş Bankası: TR11 0006 4000 0011 3930 0269 79
Akbank: TR28 0004 6007 8988 8000 0503 96	İş Bankası: TR67 0006 4000 0011 3930 0103 54
Garanti Bankası: TR46 0006 2000 1190 0006 2997 39	



MULTINET KURUMSAL HİZMETLER A.Ş.
Esentepe Mah. Kore Şehitleri Cad. Propa Plaza Apt.
No:4-6 İç Kapı No:3 Şişli/İstanbul
Genel Müdürlük Tel: (212) 336 88 00 Faks: (212) 274 85 85
Büyük Mükellefler Vergi Dairesi No: 6230090752
Ticaret Sicil No: 426243-373825
Mersis No: 0623 0090 7520 0015
Müşteri Hizmetleri: 444 87 36
www.multinet.com.tr

MÜŞTERİ YETKİLİSİ (İSİM, İMZA, KAŞE)